

Paciente, família e visitantes

Código de Conduta



No Boston Children's, nossos valores fundamentais de gentileza, respeito, inclusão e trabalho em equipe estão no centro de tudo o que fazemos. Esperamos que todos os nossos funcionários, pacientes, familiares e visitantes sigam este código de conduta para apoiar um ambiente seguro e respeitoso para todos:

NÃO permitimos comportamentos desrespeitosos, agressivos, abusivos ou violentos, incluindo:

- Comentários ofensivos ou discriminatórios sobre características ou identidades pessoais
- Gritar, xingar, fazer ameaças físicas ou verbais
- Palavras ou ações sexuais ou vulgares
- Recusar cuidados com base em características pessoais ou identidades

NÃO permitimos interrupção ou obstrução proposital do cuidado ou da experiência de um paciente

NÃO permitimos tirar fotos, fazer vídeos ou gravações sem permissão da equipe

NÃO permitimos o uso de armas brancas ou de fogo

NÃO permitimos drogas ilegais, maconha ou álcool

NÃO permitimos fumar, vaporizar ou usar produtos derivados do tabaco

No caso de violação do comportamento esperado ou representar uma preocupação de segurança, poderemos:

- Ligar para a segurança e/ou aplicação da lei
- Pedir que você saia da área de atendimento ao paciente ou da instalação

Se testemunhar ou for o alvo de qualquer um desses comportamentos, informe imediatamente um membro da equipe.