

# Preparación para su consulta virtual

Obtenga más información sobre las consultas virtuales en [www.bostonchildrens.org/virtualvisits](http://www.bostonchildrens.org/virtualvisits).



## Prepare su tecnología.

Si necesita ayuda con algún paso, llame a nuestro equipo de apoyo de salud digital al 617-919-4396.



Compruebe que tienes una buena conexión a Internet.



Para obtener una mejor experiencia, descargue Zoom.



Obtenga información sobre cómo encender la cámara y el micrófono.

## Prepare su información.



Haga una lista de sus medicamentos y cualquier registro médico.



Crear una lista de preguntas.



Tenga a la mano el número de teléfono y la dirección de su farmacia.

## Prepare su espacio.



Haga todo lo posible para encontrar un lugar tranquilo y bien iluminado con pocas distracciones.



El paciente debe estar presente a menos que su proveedor especifique lo contrario.



Por su seguridad, **no** se una a la consulta desde un automóvil en movimiento.

¡Está preparado! Únase 15 minutos antes de la hora programada de su cita.

**¿Necesita ayuda? Llame al Equipo de Apoyo de Salud Digital al 617-919-4396.**

Estamos disponibles los lunes, martes, miércoles y viernes de 7 a.m. a 5:30 p.m.; jueves de 7 a.m. a 6:30 p.m.; y sábado de 8 a.m. a 1 p.m. (ET).

16/9/25