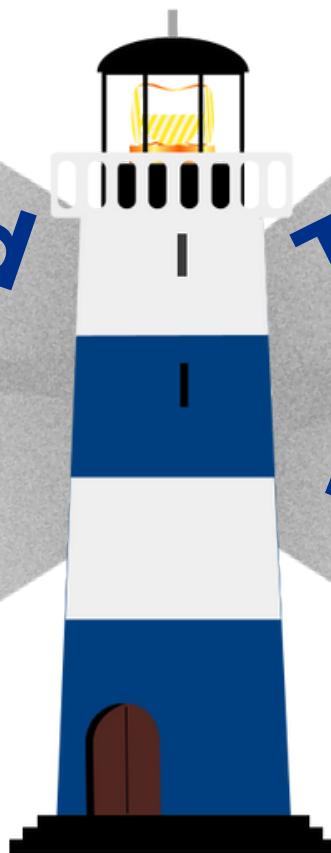


# **MSICU**

## **UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS MÉDICOS/QUIRÚRGICOS**

# Calidad

# Apoyo



**Trabajo en  
equipo**

**Respeto**

# FOLLETO DE BIENVENIDA

**617-355-8077**

# Mapa e información de contacto de MSICU

EL NÚMERO DE TELÉFONO DE MSICU ES: 617-355-8077 ABAJO  
SE MUESTRA EL MAPA DE LONGWOOD CAMPUS HOSPITAL



# Índice

## **Pestaña 1: Conceptos básicos y expectativas de MSICU**

- Registro
- Visitas y hermanos
- Oficina de credenciales para visitas
- Comida
- Zona roja
- Equipo multidisciplinario
- Sala familiar
- Teléfonos celulares
- Cosas personales
- Baños y duchas
- Seguridad
- Tomarse un descanso
- Código de conducta

## **Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU**

- Horarios y rondas de MSICU
- Rotación de personal
- Estructura del equipo de atención
- Funciones del equipo de MSICU
- Directorio con fotos del personal de MSICU

## **Pestaña 3: Cómo mantener a su hijo seguro**

- Confidencialidad
- Higiene de las manos
- Brazalete de identificación
- Control de infecciones
- Tiempo sin distracciones/Zona roja
- Seguridad del paciente
- Políticas de grabación de video/fotografía
- Prevención de infecciones en Berthiaume 7 y 8

## **Pestaña 4: Servicios hospitalarios y familiares**

- Hale Center for Families
- Lugares de ATM
- Capilla para todas las religiones
- Hoja de recursos de MSICU
- Portal MyChildren
- Cafetería/Servicios de comida

# Pestaña 1: Conceptos básicos y expectativas de MSICU

## Registro

Para garantizar la privacidad y seguridad de todos nuestros pacientes, pedimos que se detenga en la recepción de MSICU cada vez que nos visite si viene con otras personas o familiares. El representante de Experiencia del paciente (Patient Experience) en la recepción revisará su credencial de padre/madre e informará al enfermero de su hijo que usted está aquí. El padre/madre/tutor recibirá una credencial especial en la oficina de Credenciales de Identificación (ID Badge Office) y no necesita registrarse en la recepción.

## Visitas y hermanos

El padre/madre/tutor y hermanos pueden visitar la Unidad de Cuidados Críticos Médicos/Quirúrgicos (Medical/Surgical Critical Care Unit) las 24 horas del día, se permite que 1 parent o tutor pase la noche junto a la cama. Pedimos que lleven la credencial de identificación de padre/madre, que pueden obtener en el lobby principal (main lobby) en el frente de la planta baja. Los hermanos de cualquier edad son bienvenidos. Para todas las demás personas, el horario de visitas es de 12:00 p. m. a 8:00 p. m. Permita dos visitas.

## Oficina de credenciales para visitas

La sala de Identificación con fotografía (Photo ID Room) está situada en el lobby principal del hospital, junto al Mostrador de Información (information desk). Las familias pueden recoger las identificaciones de visitas en la oficina de Credenciales de Identificación situada junto al Mostrador de Información en el lobby principal. Si la oficina de Credenciales de Identificación está cerrada, recibirá una credencial temporal en el Mostrador de Información. **Horario de atención: lunes–viernes: 8:00 a. m a 3:45 p. m.**

**Fines de semana/feriados: 10:30 a. m a 3:45 p. m.**

## Comida

**Por motivos de control de infecciones, NO se permite que las visitas coman en el área de encamamiento.** Se permiten bebidas. Hay un área de comedor en la Sala de Espera Familiar (Family Waiting Room). Puede guardar su comida (etiquetada con su nombre y fecha) en el refrigerador de la Sala de Espera Familiar. Las madres que amamantan pueden pedir una bandeja del menú del paciente hospitalizado del Boston Children's y pueden comer en la Sala de Espera Familiar.

## Zona roja

Para proporcionar un entorno seguro para todos nuestros pacientes, pedimos que nos permitan tener un tiempo sin distracciones entre las 6:45 y 7:45 a. m. y entre las 6:45 y 7:45 p. m. Este tiempo nos permite dar reportes, verificar dos veces los medicamentos y proporcionar la atención más segura posible a todos nuestros pacientes.

# Pestaña 1: Conceptos básicos y expectativas de MSICU

## Equipo multidisciplinario

Tenemos varios miembros del personal de apoyo especializado disponibles para ayudarlo a encontrar los recursos durante su estancia en el hospital. Pida a su enfermero o al representante de Experiencia del Paciente en la recepción ayuda para conectarse con un trabajador social, un especialista en vida infantil o un miembro de la Capellanía (Chaplaincy). Los recursos con los que pueden ayudar incluyen: vales de comida, estacionamiento, lugares para quedarse y mucho más.

## Sala familiar

Las familias y las visitas pueden usar la Sala de Espera Familiar. En esta sala hay televisión, un refrigerador y un microondas.

## Teléfonos celulares

En cada una de las áreas de encamamiento hay un teléfono negro para uso de los padres. En los teléfonos hay instrucciones sobre cómo hacer una llamada externa y cómo escuchar sus mensajes de voz.

## Cosas personales

Animamos que traiga a su hijo animales de peluche, mantas, cajas de música o fotos. Etiquete con el nombre de su hijo todos los objetos para evitar que se pierdan.

## Baños y duchas

Los baños para visitas están disponibles frente a la Sala de Espera Familiar. Hay una ducha en la Sala de Espera Familiar de MSICU en Berthiaume 8. Puede consultar en la recepción si está disponible.

## Seguridad

No se permiten flores, comida ni globos de látex junto a la cama. **No se permite grabar videos ni fotografiar al personal que atiende a su hijo.**

## Tomarse un descanso

Hale Center for Families está situado en el lobby principal y ofrece muchos recursos para las familias, en un entorno agradable y una atmósfera tranquila. La Capilla para todas las religiones está situada en el primer piso del edificio Hale. Está abierta las 24 horas del día y ofrece un lugar tranquilo y reconfortante para la reflexión o la oración tranquila.

# Paciente, familia y visitas

# Código de conducta



En Boston Children's, nuestros valores fundamentales de amabilidad, respeto, inclusión y trabajo en equipo están en el centro de todo lo que hacemos. Esperamos que todo nuestro personal, pacientes, familias y visitas sigan este código de conducta para apoyar un entorno seguro y respetuoso para todos:

**NO se permiten comportamientos irrespetuosos, agresivos, abusivos o violentos, incluyendo:**

- Comentarios ofensivos o discriminatorios sobre rasgos o identidades personales
- Gritos, insultos, amenazas físicas o verbales
- Palabras o acciones sexuales o vulgares
- Rechazo de la atención basándose en rasgos o identidades personales

**NO se permite interrumpir u obstruir intencionalmente la atención o la experiencia de un paciente**

**NO se permiten fotos, videos ni grabaciones sin permiso del personal**

**NO se permiten armas ni armas de fuego**

**NO se permiten drogas ilegales, marihuana ni alcohol**

**NO se permite fumar, vapear ni usar productos de tabaco**

**Si no cumple estos comportamientos esperados o representa un riesgo para la seguridad, podemos:**

- Llamar a seguridad o a las fuerzas del orden público
- Pedir que salga del área de atención al paciente o centro

**Si es testigo o víctima de alguno de estos comportamientos, repórtelo a un miembro del personal inmediatamente.**

Español



Português



Kreyòl ayisyen



عربي



中文



# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## Horario diario del equipo médico de MSICU

6:30 a. m.-7:30 a. m.: Rondas quirúrgicas del equipo 3

8:15 a. m.-8:30 a. m.: Rondas de control de encamamiento de la unidad  
(Rondas de cambio de tarjetas)

8:30 a. m.-10:30 a. m./11:00 a. m.: Rondas médicas/quirúrgicas de los equipos 1, 2 y 4

8:15 p. m.-8:30 p. m.: Rondas de control de encamamiento de la unidad  
(Rondas de cambio de tarjetas)

9:00 pm: Rondas nocturnas

### Rondas de cambio de tarjetas

El cambio de tarjeta o el reporte matutino se hace diariamente a las 8:15 a. m. y 8:15 p. m. Este es el momento en que los cuatro equipos de MSICU se reúnen y revisan el censo de pacientes de ese día en la unidad. También hablarán sobre cualquier paciente que pueda trasladarse de MSICU a un piso de pacientes hospitalizados o sobre los pacientes nuevos que llegan a MSICU.

### Rondas médicas

MSICU tiene rondas multidisciplinarias todos los días para cada paciente. Durante este tiempo, los equipos médicos hablan sobre el estado de su hijo y desarrollan un plan de atención para cubrir las necesidades de su hijo. El padre/madre/tutor es bienvenido para participar en las rondas. Una vez que el equipo completa las rondas de todos sus pacientes, un miembro del equipo médico se comunicará con usted nuevamente y dará tiempo para preguntas y otras conversaciones.

### Rondas nocturnas

MSICU tiene un equipo médico aparte para el turno nocturno. Este equipo de médicos hace rondas de manera centrada en tratar preocupaciones específicas sobre el manejo médico nocturno de un paciente. A diferencia de las rondas matutinas, las rondas nocturnas son breves. El padre/madre es bienvenido a escuchar.

### Rotación de personal

Durante la estancia de su hijo, habrá muchos cuidadores que se ocuparán de la atención de su hijo. Hay una pared de imágenes junto al mostrador de recepción del representante de Experiencia del Paciente donde puede ver el equipo de atención médica del día y la estructura de la dirección de MSICU.

La semana de servicio para los médicos de atención directa tiene una duración de 7 días, comienza el jueves y termina el miércoles siguiente.

# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DEL EQUIPO DE MSICU

**Médicos de atención directa:** También conocidos como intensivistas; médicos que están especialmente capacitados para la atención y tratamiento de pacientes enfermos graves.

**Médicos cirujanos de atención directa:** Cirujanos que supervisan el plan de atención de un paciente que está esperando o tuvo una operación compleja.

**Proveedores de práctica avanzada:** Personal especialmente capacitado y con títulos avanzados que trabaja en estrecha colaboración con los intensivistas y médicos de atención directa o atención clínica.

**Fellows, pasante, residente:** Médicos graduados de la escuela de medicina que continúan su educación médica para especializarse en un área particular del hospital.

**Enfermeros encargados:** El enfermero encargado está presente durante un turno de 12 horas y supervisa a todos los enfermeros junto a la cama. El enfermero encargado es parte del Equipo de Código, administra las asignaciones de camas para los pacientes nuevos y es la persona de contacto para los enfermeros de turno durante ese turno.

**Enfermeros registrados:** Proporcionan y tienen la máxima responsabilidad por la atención de enfermería para los pacientes y sus familias en MSICU. Estas responsabilidades incluyen la revisión, planificación, implementación y evaluación de los pacientes en MSICU. El enfermero atiende toda la gama de condiciones y respuestas humanas médicas y a la enfermedad.

**Asistentes clínicos (CA):** Miembros críticos del equipo de atención en MSICU. Los CA trabajan en estrecha colaboración con el enfermero registrado para ayudar a los pacientes y sus familias dando apoyo en sus necesidades de higiene personal y de la vida diaria, proporcionando comodidad, transporte y monitoreo de signos vitales.

**Enfermero clínico especialista (CNS):** Un enfermero especialmente capacitado que trabaja con el equipo de la ICU, especialmente los enfermeros junto a la cama, para mantener la atención al paciente de alta calidad. Los CNS son expertos clínicos en atención crítica pediátrica y también trabajan con los pacientes y sus familias como maestros y proveedores de atención. Los CNS de la unidad trabajan con el equipo de la ICU para ayudar a dar atención de calidad al paciente. Hacen rondas con los equipos médicos en la mañana y están disponibles para dar apoyo al enfermero junto a la cama. Algunas de las áreas en las que son especialmente útiles incluyen asuntos de atención de la piel, atención de la vía central, asuntos de medicamentos y control del dolor, entre otros.

# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DEL EQUIPO DE MSICU

**Farmacéuticos:** La función del farmacéutico es promover una terapia de medicamentos segura y eficaz para todos los pacientes. Trabajan con cada equipo de MSICU para decidir cuál es el mejor medicamento a usar según las necesidades individuales del paciente.

**Terapeutas respiratorios:** Especialistas en ICU capacitados para atender a pacientes que padecen una variedad de insuficiencias respiratorias o necesitan la asistencia de un respirador.

**Especialistas de ECMO:** Un terapeuta respiratorio que se especializa en la atención de pacientes que necesitan apoyo circulatorio mecánico (máquina de corazón-pulmón). Este terapeuta proporcionará atención constante a cualquier paciente que necesite ECMO.

**Trabajadores sociales:** Profesional autorizado dedicado a integrar las necesidades sociales y psicológicas de los pacientes y sus familias con su atención médica mientras están en el hospital.

**Administradores de casos:** El administrador de casos es un enfermero que ayuda para la identificación, planificación y coordinación de todos los servicios/recursos necesarios para que los pacientes sean dados de alta y regresen a su casa de manera segura o se puedan trasladar a otros centros de atención médica. Esto se logra con una estrategia de equipo mediante la comunicación directa y coordinación con la familia, miembros de atención médica y el seguro.

**Especialistas en vida infantil:** Mejoran el crecimiento emocional, social y cognitivo de los pacientes durante la estancia en el hospital, dando especial consideración a la familia, la cultura y la etapa de desarrollo de cada niño. Pueden proporcionar oportunidades de juego a los pacientes para ayudarlos a sentirse más seguros, expresarse y ofrecer cierto control sobre el entorno. Usan intervenciones y actividades de desarrollo para ayudar a los pacientes y sus familias a adaptarse y comprender el hospital y su situación médica, incluyendo el apoyo para afrontar procedimientos potencialmente dolorosos o estresantes. También dan apoyo a hermanos cercanos y lejanos.

**Patólogos del habla-lenguaje/Programa de comunicación aumentativa (Augmentative Communication Program):**

Proporciona evaluación e intervención junto a la cama del paciente para mejorar la comunicación de los pacientes durante los ingresos del hospital. A la espera de una evaluación junto a la cama, se pueden proporcionar herramientas y estrategias de Comunicación aumentativa y alternativa (AAC) para mejorar la comunicación con el personal, la familia y los seres queridos.

**Personal de atención pastoral:** Religiosos y religiosas de distintas denominaciones que dan apoyo religioso y orientación a los pacientes y sus familias, mediante visitas a las habitaciones y la participación en prácticas religiosas.

# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## EQUIPO DE LA DIRECCIÓN CLÍNICA DE MSICU



**NILESH MEHTA, MD**  
*JEFE DE ATENCIÓN CRÍTICA*



**MONICA KLEINMAN, MD**  
*DIRECTORA DE SEGURIDAD,  
PROGRAMA DE SEGURIDAD Y  
CALIDAD DEL PACIENTE  
(PROGRAM FOR PATIENT  
SAFETY & QUALITY)*



**SALLY VITALI, MD**  
*DIRECTORA MÉDICA DE MSICU*



**YOUYANG YANG,  
MD, MHQS**  
*DIRECTORA DE CALIDAD Y  
SEGURIDAD, MSICU*



**PATTY HICKEY, PhD, MBA, RN,  
NEA-BC, FAAN**  
*VICEPRESIDENTA Y ACNO,  
SERVICIOS CARDIOVASCULARES Y  
DE ATENCIÓN CRÍTICA*



**MARY O'BRIEN, MHA/MSN,  
CCRN, NE-BC**  
*DIRECTORA SÉNIOR DE  
ENFERMERÍA Y SERVICIOS  
AL PACIENTE*



**KATE BECLA, RN, MSN, CCRN**  
*COORDINADORA CLÍNICA*



**HEATHER KENNEDY, RN,  
MSN, CCRN**  
*COORDINADORA CLÍNICA*



**MARY-JEANNE MANNING  
APRN, MSN, PNP-BC, CCRN**  
*RN CLÍNICO ESPECIALISTA*



**LISA BRUSCHI, MSN,  
RN, CCRN**  
*EXPERTA EN PRÁCTICA CLÍNICA*



**JESSICA SALEeba,  
MSN, RN, CCRN**  
*EXPERTA EN PRÁCTICA CLÍNICA*

# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## MÉDICO DE ATENCIÓN DIRECTA DE MSICU



BEN ALBERT,  
MD, MPH



JENNIFER  
BLUMENTHAL, MD



JEFFREY P. BURNS, MD, MPH



DAVID CASAVANT, MD



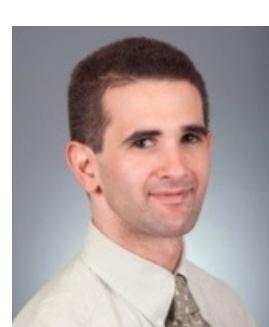
DENNIS DANIEL, MD



MELODY DUVALL,  
MD, PhD



CHINYERE EGBUTA,  
MD



ALON GEVA, MD, MPH



LAUREN GILBERT,  
MD, MPH



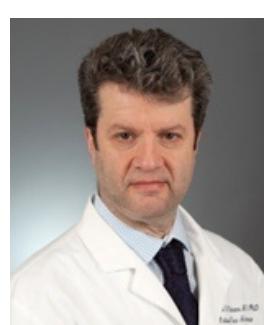
ROBERT J. GRAHAM,  
MD



SHAWN JACKSON,  
MD, PhD



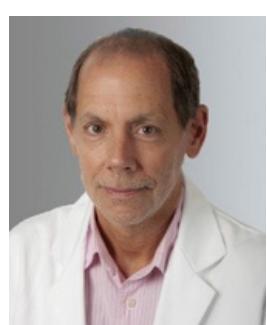
DAVID B. KANTOR,  
MD, PhD



DANIEL KOHANE,  
MD, PhD



KATE MADDEN,  
MD, MMSc



THOMAS MANCUSO,  
MD



ENID MARTÍNEZ, MD



MICHAEL MCMANUS,  
MD, MPH



JILL O'HARA, MD



JENNIFER PÉREZ, MD



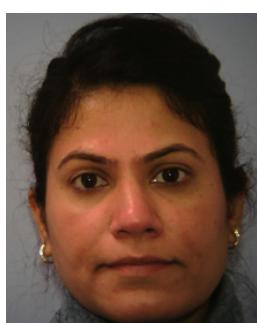
GREGORY PRIEBE, MD

# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## MÉDICO DE ATENCIÓN DIRECTA DE MSICU



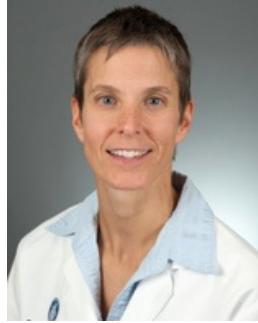
ADRIENNE RANDOLPH,  
MD, MSC



SANGEETHA RAO, MD



JORDAN RETTIG, MD



AMY SANDERSON, MD



AARON SPICER,  
MD, MAS



ROBERT D. TRUOG, MD



MEREDITH VAN DER  
VELDEN, MD



PETER WEINSTOCK,  
MD, PhD



TRACI WOLBRINK,  
MD, MPH

## MÉDICOS CIRUJANOS DE ATENCIÓN DIRECTA



CHRISTOPHER  
WELDON, MD, PhD



FAROKH DEMEHRI,  
MD



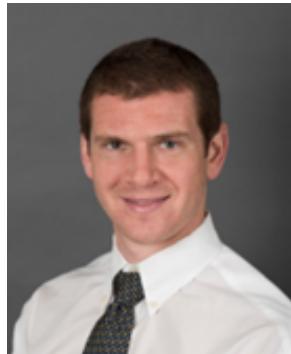
BELINDA DICKIE,  
MD, PhD



JILL ZALIECKAS,  
MD, MPH

# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## FELLOWS DE TERCER AÑO



**LENA SALEH, MD**  
**Fellow principal**

RESIDENCIA: CHILDREN'S NATIONAL HOSPITAL  
WASHINGTON, DC

**ZACHARY WINTHROP, MD**  
**Fellow principal**

RESIDENCIA: PROGRAMA DE RESIDENCIA COMBINADA DE BOSTON (BOSTON COMBINED RESIDENCY PROGRAM)

**JASON KERSTEIN, MD**

RESIDENCIA DE PEDIATRÍA:  
CHILDREN'S HOSPITAL OF PITTSBURGH

SUBESPECIALIDAD DE CARDIOLOGÍA: BOSTON CHILDREN'S HOSPITAL

**NIBRAS EL SHERIF,  
MBBS, MD**

RESIDENCIA DE PEDIATRÍA:  
ESCUELA DE EDUCACIÓN MÉDICA DE POSGRADO DE MAYO CLINIC (MAYO CLINIC SCHOOL OF GRADUATE MEDICAL EDUCATION)

SUBESPECIALIDAD DE CARDIOLOGÍA: ESCUELA DE EDUCACIÓN MÉDICA DE POSGRADO DE MAYO CLINIC (MAYO CLINIC SCHOOL OF GRADUATE MEDICAL EDUCATION)



**KEVIN MORRISON, MD**  
**Codirector fellow de procedimientos**

RESIDENCIA: MCGRAW MEDICAL CENTER OF NORTHWESTERN UNIVERSITY



**MEERA SAGO, MD**  
**Codirector fellow de procedimientos**

RESIDENCIA DE NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA: PROGRAMA DE RESIDENCIA COMBINADA DE BOSTON INFANTIL (BOSTON COMBINED RESIDENCY PROGRAM CHILD)

RESIDENCIA DE NEUROLOGÍA:  
BOSTON CHILDREN'S HOSPITAL

# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## FELLOWS DE SEGUNDO AÑO



**CARL BRITTO, MBBS, PhD**  
Fellow senior de investigación/EBM  
**RESIDENCIA DE PEDIATRÍA: PROGRAMA DE RESIDENCIA COMBINADA DE BOSTON (BOSTON COMBINED RESIDENCY PROGRAM)**



**JACLYN MARRINAN, MD, MSC**  
**RESIDENCIA DE PEDIATRÍA: PROGRAMA DE RESIDENCIA COMBINADA DE BOSTON (BOSTON COMBINED RESIDENCY PROGRAM)**



**RUTH RIEDL, MD**  
Fellow senior de educación  
**RESIDENCIA DE PEDIATRÍA: BAYLOR COLLEGE OF MEDICINE/TEXAS CHILDREN'S HOSPITAL**



**KATHERINE ROSENGARD, MD, MBA**  
Fellow senior de educación para Operaciones/Mejora de la calidad  
**RESIDENCIA DE PEDIATRÍA: PROGRAMA DE RESIDENCIA COMBINADA DE BOSTON (BOSTON COMBINED RESIDENCY PROGRAM)**

## FELLOWS DE ATENCIÓN CRÍTICA QUIRÚRGICA



**WILLIAM LAW, MD**



**EMILY SCHUMANN, MD**



**ASHLEY STOECKEL, MD**

# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## FELLOWS DE PRIMER AÑO



**FARAZ ALIZADEH, MD**

RESIDENCIA: PROGRAMA DE RESIDENCIA COMBINADA DE BOSTON (BOSTON COMBINED RESIDENCY PROGRAM)  
SUBESPECIALIDAD DE CARDIOLOGÍA:  
BOSTON CHILDREN'S HOSPITAL



**KYLIE CULLEY, MD**

RESIDENCIA: INDIANNA UNIVERSITY



**ADITYA KALLURI, MD, PhD**

RESIDENCIA: PROGRAMA DE RESIDENCIA COMBINADA DE BOSTON (BOSTON COMBINED RESIDENCY PROGRAM)



**KATHERINE KUPPERSMITH, MD**

RESIDENCIA: NORTHWESTERN UNIVERSITY FEINBERG SCHOOL OF MEDICINE/LURIE CHILDREN'S HOSPITAL



**KATHERINE MELINK, MD**

RESIDENCIA: CINCINNATI CHILDREN'S HOSPITAL

# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## PROVEEDORES DE PRÁCTICA AVANZADA DE MSICU

### Y MÉDICOS DE HOSPITAL



MEGAN ADELSTEIN,  
MSN, RN, CPNP



KIM AGRESTA, MSN,  
RN, CPNP



JOE ALLARIO, PNP,  
AC/PC



QUINN ASHER, MD  
*MÉDICO DE HOSPITAL*



NITI BIDJA, PA-C



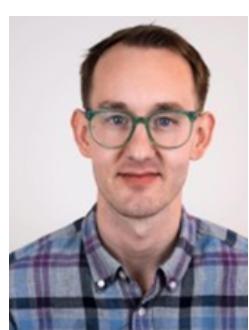
CAROLINE BIEHL,  
MSN, RN, CPNP-AC



ANNA BRADSHAW,  
MSN, RN, FNP-BC,  
AGACNP



MARY (MILLY)  
BRUGGER, MSN,  
RN, CPNP



NICK DAVIDSON, DNP,  
PNP-AC



EMILY HAMILTON, DNP,  
NP-C, CCRN  
*ENFERMERA DE PRÁCTICA  
AVANZADA PRINCIPAL*



LISA KEELER, MSN,  
RN, CPNP-AC



MARILYN KIOKO, MD  
*MÉDICA DE HOSPITAL*



KERRIN MACLEOD,  
MSN, RN, FNP-C



LIZA MARTELL, MSN,  
RN, CPNP-AC/PC



RACHAEL O'KEEFE,  
MSN, FNP-BC, CPN

# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## PROVEEDORES DE PRÁCTICA AVANZADA DE MSICU

### Y MÉDICOS DE HOSPITAL



**YEMI OKUNSEINDE, MD**  
*MÉDICO DE HOSPITAL*



**LORA ROBERTSON,**  
*MMSc, PA-C*



**KATIE ROY, DNP, RN, CPNP-AC, FNP-BC**  
*ENFERMERA PRACTICANTE PRINCIPAL*



**ETHAN PAUL SCHULER,**  
*DNP, RN, CPNP-AC/PC*



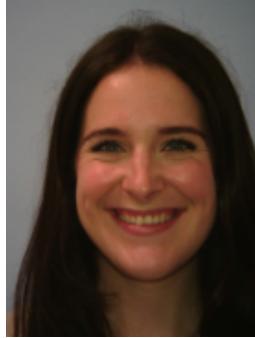
**MELISSA SCHULZ,**  
*MSN, RN, CPNP-AC*



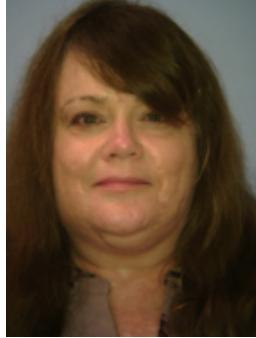
**COLBY YOUNG, PA-C**

# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## PERSONAL MULTIDISCIPLINARIO DE MSICU



**MAE EDWARDS,**  
MA, CCLS  
**ESPECIALISTA EN**  
**VIDA INFANTIL**



**THERESA FALLON,**  
RN, BSN  
**ADMINISTRADORA**  
**DE CASOS**



**DAWN FISANTE, RN,**  
BSN, CCM  
**ADMINISTRADORA**  
**DE CASOS**



**KELSEY HODGE, RD,**  
LDN, CNSC  
**ESPECIALISTA EN**  
**NUTRICIÓN CLÍNICA II**



**SEERAT KAPOOR,**  
PharmD  
**FARMACÉUTICA**  
**CLÍNICA, ICU**



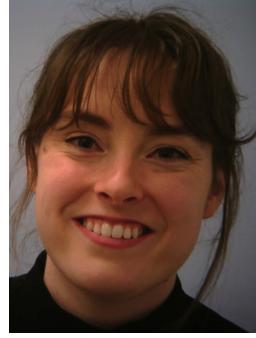
**MEGHAN KEENAN MS,**  
RD, LDN, CNSC  
**ESPECIALISTA EN**  
**NUTRICIÓN CLÍNICA I**



**KERRIANN KELLEHER,**  
MSW, LICSW  
**TRABAJADORA SOCIAL**



**JULIE O'MELIA,**  
MSW, LICSW  
**TRABAJADORA SOCIAL**



**ABIGAIL ROMANSKI,**  
BA, CCLS  
**ESPECIALISTA EN**  
**VIDA INFANTIL**



**RACHEL SANTIAGO,**  
MS CCC-SLP  
**PATÓLOGA DEL HABLA Y**  
**EL LENGUAJE**



**RACHEL SNOW,**  
MSW, LCSW  
**TRABAJADORA SOCIAL**



**MARIAH STEVENS,**  
MS, CCLS  
**ESPECIALISTA EN**  
**VIDA INFANTIL**



**BROOKE**  
**SZACHNOWICZ, PharmD**  
**FARMACÉUTICA**  
**CLÍNICA, ICU**

# Pestaña 2: Equipo de atención de MSICU

## CAPELLANÍA Y ATENCIÓN ESPIRITUAL



REV. ROSS  
GOODMAN DMIN



RABBI SUSAN HARRIS  
MHL, DIRECTORA BCC



REV. ANN HAYWOOD-  
BAXTER MDIV, BCC



SHANNON KIN  
MDIV, BCC



REV. BETH  
LOOMIS MDIV



HOBSON LOUIS  
MDIV, BCC



IMAM IBRAHIM SAYER  
MA, BCC



REV. MICHELE TORRES,  
MA MHC, MDIV, BCC



MELISSA VELA,  
MDIV, BCC

# Pestaña 3: Cómo mantener a su hijo seguro en la MSICU

**1. Confidencialidad-** Para la confidencialidad del paciente, pedimos amablemente que las visitas se mantengan junto a la cama o en el área de espera familiar y no permanezcan en el pasillo.

**2. La higiene de las manos es MUY importante.** ¡Vea abajo cómo puede garantizar una buena higiene de las manos!



**Purell-** Frótelo vigorosamente en las manos, cubriendo todas las superficies hasta que se seque.

**Jabón y agua-** Moje primero las manos, y luego, aplique el jabón. Frote con fricción todas las áreas de las manos y los dedos durante al menos 15 segundos, luego, enjuague.

Para obtener más información sobre el control de infecciones, consulte el cartel junto a la cama, que también se encuentra en la página siguiente. Los folletos también están en las salas de los padres y en los paquetes de ingreso. Si tiene preguntas o preocupaciones sobre el control de infecciones, infórmelo a su enfermero.

**3. Brazalete de identificación:** Su hijo debe tener un brazalete de identificación puesto en todo momento. Si no ve uno en su hijo, comuníquese con su enfermero.

**4. Comer junto a la cama:** Aunque la familia puede comer siempre en las salas familiares, los padres y visitas pueden comer junto a la cama **si el paciente tiene permitido comer.**

**5. Tiempo sin distracciones:** **ZONA ROJA:** La investigación indica que las distracciones pueden dar lugar a errores médicos. En un esfuerzo por proporcionar un entorno seguro para su hijo y aumentar la seguridad con actividades de alerta alta, como la preparación/administración de medicamentos y procedimientos junto a la cama, el equipo de atención médica pide “tiempo sin distracciones” que se llama “Zona roja” durante las actividades de alerta alta.

**En la Unidad de Cuidados Intensivos Médicos y Quirúrgicos (UCIM) los siguientes son los horarios en que se activará la Zona roja (tiempo sin interrupciones):**

- **Cierre de sesión del turno:** De 6:45 a. m./p. m. a 7:45 a. m./p. m. para reporte de enfermero a enfermero. Como recordatorio, se hace un anuncio en toda la unidad y el enfermero junto a la cama recordará a los padres antes del cierre del turno y responderá preguntas en este momento.
- **Durante la preparación y administración de medicamentos:** En MSICU, los enfermeros preparan medicamentos en las estaciones de medicamentos de los pasillos y dentro de la habitación del menor, junto a la cama.

# Pestaña 3: Cómo mantener a su hijo seguro en la MSICU

- **Preparación/ejecución de procedimientos junto a la cama como-**
  - Intubación/Extubación
  - Poner una vía central
  - Poner drenaje

**Antes de los procedimientos, se explicará a los padres el procedimiento y se dará tiempo para preguntas y respuestas. Es durante la preparación e implementación del procedimiento que se activa la “Zona roja”.**

**6. Seguridad del paciente:** NO se permiten flores ni globos de látex junto a la cama.

**7. NO se permite grabación de audio o video en MSICU.** Solo se permite fotografiar a su hijo. Es necesario tener el consentimiento para poder fotografiar al personal.

## Prevención de infecciones en 7 South



**La higiene de las manos es la estrategia más eficaz que tenemos para prevenir infecciones. El personal, los padres y las visitas deben desinfectarse las manos antes y después de cada contacto con un paciente. Lo animamos a que pida al personal del hospital que se desinfecte las manos antes de examinar a su hijo.**



### Infección del torrente sanguíneo asociada a la vía central "CLABS"

**¿Sabía?** El cuidado de la vía es importante para prevenir infecciones.

Mantenemos los apósitos limpios, secos e intactos.



Bañamos a los niños mayores de dos meses con paños antisépticos una vez al día.  
(Estos paños NO son desechables)  
Evitamos el uso de lavabos de baño.

Siempre frotamos la tapa antes de acceder a la vía.



Limitamos el acceso y desconexión de vías (agrupamos las pruebas de laboratorio, cambiamos de medicamentos a formas orales, cuando es posible).

### Neumonía asociada al respirador "VAP"

**¿Sabía?** Los gérmenes que crecen en la boca pueden aumentar la probabilidad de contraer una VAP. Nos cepillamos los dientes al menos cada seis horas. Usamos un cepillo de dientes y pasta de dientes para los menores con dientes. Para bebés y niños con llagas o sangrado, usamos gasas y agua esterilizada. Limpiamos la boca con hisopos y usamos humectante para labios según sea necesario.



Elevamos la cabecera de la cama a 30-45 grados para evitar la aspiración.



### Infección de las vías urinarias asociada al catéter "CAUTI"

**¿Sabía?** El riesgo de infección aumenta un 5 % cada día que el catéter permanece puesto. Las bacterias comienzan a acumularse en la superficie interior del catéter en el plazo de 24 horas.



Siempre mantenemos la bolsa recolectora de orina por debajo del nivel de la vejiga, incluso durante el transporte de ida y vuelta de los procedimientos.

No dejamos que la orina regrese a la vejiga.  
Evitamos manipular los tubos de drenaje.

**Quitamos todos los dispositivos invasivos lo antes posible**

# Pestaña 4: Servicios y recursos del hospital para pacientes-familias

## HALE FAMILY CENTER FOR FAMILIES

**Hale Family Center for Families:** Lugar- Lobby principal: 617-355- 6279 (teléfono)

**Hale Family Center for Families se dedica a apoyar a las familias de los pacientes durante su experiencia en el Boston Children's Hospital. Colaboran con otros departamentos y dan a las familias de los pacientes asistencia para tener orientación sobre el hospital, recursos, educación e información.**

### **HORARIOS DE ATENCIÓN**

LUNES-VIERNES: 8:00 A. M.-7:00 P. M. SÁBADO

Y DOMINGO: 9:00 A. M.-5:00 P. M.

FERIADOS DEL HOSPITAL: 9:00 A. M.-1:00 P. M.

**Presentamos algunos de los recursos que el centro tiene y ofrece:**

- 1. Children's Activity Space:** Alberga una variedad de actividades incluyendo libros, videos y juegos.
- 2. Biblioteca:** Presta libros sobre temas médicos y de desarrollo para niños y adultos, películas y videojuegos a pacientes hospitalizados.
- 3. Bienestar familiar:** Meditación, reiki, yoga suave, masajes (disponibles para pacientes y sus cuidadores. Llame al 617-919-4319 para hacer una cita).

### **LUGARES DE ATM**

En el hospital: Los cajeros automáticos de Bank of America y Citizens Bank están situados frente a los elevadores de Fegan en el 1.er piso. También hay un Bank of America situado en 333 Longwood Avenue frente a la entrada principal del hospital.

### **CAPILLA PARA TODAS LAS RELIGIONES**

Capilla para todas las religiones: La capilla está situada en el primer piso del edificio Hale y siempre está abierta. Todos son bienvenidos para usar este espacio para su propia oración o meditación. En la capilla está disponible la Sagrada Escritura y una caja de peticiones para peticiones por escrito. Los horarios de los servicios se ponen en la puerta de la capilla. Para otras necesidades de práctica religiosa, se puede pedir la ayuda de los capellanes.

# Recursos de MSICU

## Hospedaje

### Vivienda para la familia del paciente

El Programa de Vivienda para la Familia de los Pacientes (Patient Family Housing) da hospedaje asequible a familiares, padres o tutores de un paciente de BCH que vive a más de 50 millas del hospital, mientras el menor reciba la atención médica que necesita. El programa ofrece alojamiento en dos principales lugares: **Yawkey Family Inn** (241 Kent St., Brookline) y **The Bon** (1260 Boylston St., Boston).

Se puede acceder a ambos lugares con silla de ruedas; tienen internet gratuita, instalaciones seguras y smart TV. Ambos tienen traslado de ida y vuelta al hospital GRATUITO a demanda.

Envíe su solicitud mediante el sitio de Vivienda para la familia del paciente de BCH o pregunte a un trabajador social.

#### **Yawkey Family Inn**

##### **Tarifa por noche: \$30**

- Habitaciones individuales con smart TV y refrigeradores pequeños; pueden dormir de una a cuatro personas
  - Vivienda cómoda estilo comunal con cocina de uso general, salas de estar y baños compartidos para uso individual
  - Servicio de lavandería gratuito
  - Estacionamiento limitado
- Dirección: 241 Kent St., Brookline, MA 02446 (*0.6 millas del hospital*)

#### **The Bon**

##### **Tarifa por noche: \$75**

- Apartamentos individuales con cocina y baño privado donde pueden dormir de una a cuatro personas
  - Servicio de lavandería en el lugar
  - Acceso a gimnasio en el lugar
- Dirección: 1260 Boylston St., Boston, MA 02215 (*0.9 millas del hospital*)

### Organizaciones sin fines de lucro

#### **Hospitality Homes**

- Proporciona alojamiento en casas de huéspedes locales sin costo o con una donación sugerida de \$25/noche

Se envía una solicitud en  
<https://hosp.org/guest-application/>

#### **Ronald McDonald House Boston Harbor**

- Situada en Charlestown
- Las familias deben vivir al menos a 40 millas de la casa para ser elegibles

Comuníquese con un trabajador social para enviar la solicitud.

#### **Fisher House of Boston**

- Habitaciones de hotel gratuitas para familias de militares que reciben tratamiento

Para hacer consultas, llame a Abigail DeLuca al 508-272-3326.

## Transporte

- Hay un servicio de transporte gratuito los días laborables desde la residencia de familiares de los pacientes hasta el hospital
- Los servicios de transporte de la familia están disponibles de lunes a viernes de 6 a. m. a 11 p. m.
- Para recibir asistencia los fines de semana, feriados y durante la noche, comuníquese con seguridad al 617-355-6121 para obtener una escolta
- No hay servicio de transporte de ida y vuelta al aeropuerto Logan

**Envíe una solicitud de vivienda para la familia de los pacientes**



## **Hoteles locales (ordenados por distancia)**

**\*Pregunte sobre las tarifas médicas con descuento cuando haga su reserva**

#### **The Inn at Longwood**

(*junto al hospital*)  
342 Longwood Ave.  
Boston, MA  
617-731-4700

**Residence Inn by Marriott** (*0.7 millas*)  
125 Brookline Ave  
Boston, MA  
617-236-8787

**The Verb Hotel**  
(*0.8 millas*)  
1271 Boylston St  
Boston, MA  
617-566-4500

**Hilton Garden Inn**  
(*1 mila*)  
700 Brookline Ave,  
Brookline, MA  
617-935-0077

**Homewood Suites by Hilton** (*1 mila*)  
111 Boylston St  
Brookline, MA  
617-232-1487

**Envision Hotel** (*1 mila*)  
81 S. Huntington Ave  
Boston, MA  
617-383-5229



**Boston Children's Hospital**

Where the world comes for answers

# Recursos de MSICU

## Comida para cuidadores

### Comidas para padres que amamantan

- Los padres que amamantan pueden recibir comida gratuita que se entrega en MSICU o para recoger en la cafetería
- El programa permite tres comidas gratuitas al día para los padres que amamantan
- Un RN junto a la cama o un trabajador social pueden inscribir a los padres en el programa.

### Cupones de comida

- Estos cupones son de \$7.50/cada uno y se pueden usar en la cafetería
- Las familias deben demostrar necesidad económica
- Las familias que califiquen pueden obtener 1 cupón por familia por día en la recepción de MSICU en Berthiaume 7 u 8
- Conéctese con Trabajo social para verificar si califica

### Pedido de comida a la habitación

- Los cuidadores pueden pedir comida junto a la cama por \$10
- El personal de Servicio de Comida (Food Service) pedirá el pago en el momento de la entrega

## Otros recursos

### Servicio de lavandería

Hay una sala de lavandería situada en el segundo piso del edificio Farley. El detergente está disponible en Hale Center for Families.

### Consejería económica

- La oficina está abierta de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.
- Situada en el segundo piso del edificio principal, al lado del cajero
- Puede ayudar con las necesidades del seguro y facturación
- Puede ir en persona o llamar al 617-355-7201

### Hale Family Center for Families

Situado en el lobby del BCH, Hale Center for Families es el centro de guía de recursos y ayuda para orientarse en BCH. Los recursos incluyen alquiler de libros y películas, espacio de trabajo, café Dunkin' gratuito, actividades para familias multilingües y servicios de bienestar como reiki y masajes.

### Acceso al gimnasio

Bodyscapes Fitness es un gimnasio completo al otro lado de la calle del hospital que el padre/madre/tutor pueden usar mientras su hijo es un paciente hospitalizado. Simplemente muestre su credencial de identificación amarilla en la recepción y podrá acceder al lugar.

## Estacionamiento

### Garaje para familias de pacientes (Patient Family Garage) del Boston Children's

- Situado justo enfrente de nuestra entrada principal en 300 Longwood Ave
- El garaje está abierto las 24 horas del día con una tarifa de estacionamiento reducida validada disponible para pacientes y padres
- La tarifa validada para el Garaje para familias de pacientes es de \$11 por hasta 24 horas (o una salida).**
- Hay un valet parking disponible las 24 horas del día en la entrada principal del hospital. Se aplican las tarifas normales de garaje y hay un cargo más de \$6 por servicio de valet
- Los vehículos con carteles de discapacitados están eximidos de pagar el otro cargo de \$6 por servicios de valet, pero se les aplican las tarifas normales del garaje.

### Programa de estacionamiento (Parking Program) de Hale Family Center for Families

- Hay un programa de estacionamiento para pacientes hospitalizados para familias que califican económicamente (los límites de ingresos son relativos al tamaño de la familia)
- Se entrega una solicitud en Hale Center for Families en el lobby principal junto a la pantalla grande de TV
- Las familias que califiquen pueden obtener un pase de estacionamiento que cubrirá el costo para UN auto por cada día que su hijo se ingrese

### Programa de estacionamiento de estancia prolongada para familias (Family Extended Stay Parking Program)

- Las visitas de largo plazo con una estancia mínima de una semana pueden inscribirse en el programa de estacionamiento de estancia prolongadas para familias
- Las tarjetas para una semana pueden comprarse por una tarifa con descuento de \$60 cada una (siete días por el precio de seis) y puede entrar y salir tantas veces como quiera durante ese período. Se pueden agregar más días consecutivos por \$11 por día.
- Visite la oficina de estacionamiento con la información de su vehículo y su identificación de padre/madre para inscribirse en el Programa de estacionamiento de estancia prolongadas para familias

*Las familias que hayan estado hospitalizadas durante más de 90 días consecutivos podrían calificar para recibir más asistencia de estacionamiento. Comuníquese con su trabajador social para obtener información.*

**Para necesidades de recursos de largo plazo o complejas, comuníquese con su trabajador social del hospital. Pida a su RN registrado que se comunique con Trabajo Social (Social Work) o llame a la recepción de MSICU al 617-355-8077.**



**Boston Children's Hospital**

Where the world comes for answers

# Cómo descargar y agregar MyChildren's a su dispositivo móvil

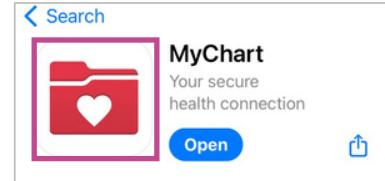


Para acceder al portal del paciente MyChildren's en un dispositivo móvil, los usuarios deberán descargar la aplicación MyChart de Apple App Store o Google Play Store. Siga los pasos abajo para descargar y agregar Boston Children's a su dispositivo móvil.

## 1. Descargue la aplicación MyChart

- iPhone: En **App Store**, busque MyChart, luego seleccione el ícono **Get (Obtener)** o **Download (Descargar)**.
- Android: En **Google Play Store**, busque **MyChart**, y seleccione **Install (Instalar)**.

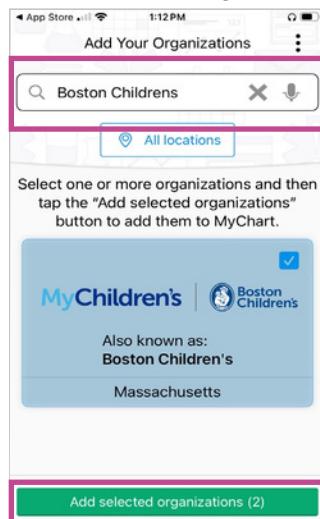
*Descargue y abra la aplicación MyChart*



## 2. Abra la aplicación MyChart

- Despues de descargar la aplicación, abra la aplicación MyChart desde su dispositivo móvil.

*Agregue Boston Children's en MyChart*



## 3. Acepte los términos

- Seleccione las casillas en la pantalla para aceptar **Privacy Policy (Política de privacidad)** y **End User License (Licencia de usuario final)**.

## 4. Pulse Search for an Organization (Buscar una organización)

- Situado en la parte inferior de su dispositivo móvil.

## 5. Busque Boston Children's

- Seleccione Boston Children's y pulse **Add selected organizations** (Aregar organizaciones seleccionadas) para agregar en MyChart.

## 6. Regístrese o inicie sesión en MyChildren's

- **Inicio de sesión** - escriba su nombre de usuario y contraseña, luego, pulse Log in (Iniciar sesión).
- **Registro** - pulse Sign up (Registrarse), y luego, escriba la información necesaria.

## ¿Tiene ya la aplicación MyChart?

- Abra su aplicación MyChart en su dispositivo móvil.
- Seleccione Edit Organizations (Editar organizaciones) en la esquina derecha.
- Pulse +Add another organization (+Aregar otra organización) en la parte inferior de la pantalla.
- **Busque Boston Children's Hospital.**
- Seleccione Boston Children's y seleccione **Add selected organizations** (Aregar organizaciones seleccionadas).
- Regístrese o inicie sesión en MyChildren's.

¿Tiene alguna pregunta? Comuníquese con el Equipo de Soporte Médico Digital (Digital Health Support Team) al 617-919-4396. Disponible de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.

06.2024

# Pestaña 4: Servicios y recursos del hospital para pacientes-familias

## CAFETERÍA/SERVICIOS DE COMIDA

VENGA A EXPLORAR NUESTRAS NUEVAS OPCIONES DE LA CAFETERÍA CON LOS HORARIOS DE ATENCIÓN QUE SE MENCIONAN ABAJO:



**Chef's Playground-** lunes-viernes  
Desayuno: 6:30 a. m-10:00 a. m.  
Almuerzo: 11:00 a. m-2:00 p. m.



**Comfort-** lunes-viernes  
Desayuno: 6:30 a. m-10:30 a. m.  
11:00 a. m-2:00 p. m.



**Subway-** Todos los días  
lunes-viernes: 11:00 a. m-  
6:30 p. m. sábado-domingo:  
11:00 a. m-6:30 p. m.



**Regina Pizzeria-** Todos los días lunes-viernes:  
11:00 a. m-6:30 p. m.  
sábado-domingo:  
11:00 a. m-6:30 p. m.



**Guilt Free Grill-** Todos los días  
Desayuno: lunes-viernes: 6:30 a. m-  
10:00 a. m. sábado-domingo: 8:00 a. m-  
10:00 a. m. Almuerzo: lunes-viernes:  
11:00 a. m-6:30 p. m. sábado-domingo:  
11:00 a. m-6:30 p. m.



**Starbucks-** Todos los días lunes-viernes:  
6:00 a. m.-7:00 p.m.  
7:00 a. m.-6:00 p. m.



**Salads-** Todos los días  
lunes-viernes: 11:00 a. m-  
6:30 p. m. sábado-domingo:  
11:00 a. m-6:30 p. m.



**Panera-** Todos los días  
24 horas del día

- Consulte la hoja de recursos de MSICU arriba para obtener ayuda para el acceso a comida
- Puede llamar a la cafetería marcando la extensión 5-FOOD desde un teléfono del hospital y se entregará la bandeja en la recepción de MSICU.

### Política para comer de padre/madre/tutor de MSICU

- El padre/madre/tutor de los pacientes que no son NPO podrán comer junto a la cama.
- Las sobras deben guardarse en espacios de almacenamiento designados en el área de espera familiar.
- Está prohibido guardar comida junto a la cama.