

وحدة العناية الطبية/الجراحية المركزية

(MEDICAL/SURGICAL INTENSIVE CARE UNIT, MSICU)



كتيب الترحيب

617-355-8077

خريطة وحدة MSICU ومعلومات التواصل

رقم هاتف وحدة MSICU هو: 8077-355-617 ترد أدناه خريطة المستشفى في حرم LONGWOOD



جدول المحتويات

القسم 1: الأساسيات والتوقعات في وحدة MSICU

- تسجيل الحضور
- الزوار والأشقاء
- مكتب شارات الزوار
- الطعام
- المنطقة الحمراء
- الفريق متعدد التخصصات
- استراحة الأسر
- الهواتف الخلوية
- المتعلقات الشخصية
- دورات المياه والمساحات المخصصة للاستحمام
- السلامة
- فترات الراحة
- مدونة قواعد السلوك

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

- جولات وحدة MSICU وجدولها الزمني
- نظام تناوب طاقم العمل
- التسلسل الهيكلية لفريق الرعاية
- أدوار فرق وحدة MSICU
- دليل صور طاقم عمل وحدة MSICU

القسم 3: كيفية الحفاظ على سلامة طفلك

- السرية
- نظافة اليدين
- سوارتعريف الهوية
- مكافحة العدوى
- الوقت الخالي من مشتتات الانتباه/المنطقة الحمراء
- سلامة المرضى
- سياسات التصوير بالفيديو/التصوير الفوتوغرافي
- الوقاية من العدوى في الطابقين السابع والثامن من مبني Berthiaume

القسم 4: خدمات المستشفى والأسر

- مركز Hale Center for Families
- مواقع أجهزة الصراف الآلي (Automated Teller Machine, ATM)
- دار العبادة متعدد الأديان
- صحيفة موارد وحدة MSICU
- بوابة MyChildren's
- خدمات تقديم الطعام/الكافيتريا

القسم 1: الأساسيات والتوقعات في وحدة MSICU

تسجيل الحضور

لضمان حماية خصوصية وأمن جميع مرضانا، نطلب منك أن تتوقف عند مكتب الاستقبال في وحدة CU MSICU في كل مرة تأتي فيها للزيارة إذا كنت تصطحب معك ضيوفاً أو أفراداً آخرين من الأسرة. سيتحقق ممثل شؤون تجربة المرضى الموجود في مكتب الاستقبال من شارة تعريف هوية ولد الأمر التي تحملها وسيعلم ممرض طفلك بوصولك. سيُعطى لأولياء الأمور/الأوصياء شارة خاصة في مكتب شارات تعريف الهوية ولن يتبعن عليهم تسجيل الحضور في مكتب الاستقبال.

الزوار والأشقاء

نرحب بزيارة أولياء الأمور/الأوصياء والأشقاء في وحدة الرعاية الحرجة الطبية/الجراحية على مدار 24 ساعة في اليوم، ويسُمَح لولي أمر واحد أو وصي واحد بالمبيت إلى جانب المريض. نرجو ارتداء شارة تعريف هوية أولياء الأمور التي يمكن الحصول عليها من الطابق السفلي في الردهة الرئيسية عند مكتب الاستقبال. ونرحب بزيارة الأشقاء من جميع الأعمار. وبالنسبة لجميع الزوار الآخرين، تبدأ ساعات الزيارة من الظهيرة وحتى الساعة 8 مساءً. نرجو الالتزام بحضور زائرين اثنين فقط.

مكتب شارات الزوار

تقع غرفة شارات تعريف الهوية بالصور (Photo ID Room) في الردهة الرئيسية للمستشفى بجوار مكتب الاستعلامات. ويمكن للأسر الحصول على شارة تعريف هوية الزائر من مكتب شارات تعريف الهوية الموجود بجوار مكتب الاستعلامات في الردهة الرئيسية. إذا كان مكتب شارات تعريف الهوية مغلقاً، فستلتقي شارة مؤقتة من مكتب الاستعلامات. ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة: من 8 صباحاً إلى 3:45 مساءً، العطلات الرسمية/عطلات نهاية الأسبوع: من 10:30 صباحاً إلى 3:45 مساءً

الطعام

لأسباب تتعلق بمكافحة العدوى، لا يُسمح أبداً للزائرين بتناول الطعام في محيط سرير المريض. ولكن يُسمح بتناول المشروبات. توجد منطقة مخصصة لتناول الطعام في غرفة انتظار الأسر (Family Waiting Room). ويمكنك تخزين طعامك (مع وضع ملصق باسمك والتاريخ) في مبرد غرفة انتظار الأسر. ويمكن للأمهات اللاتي يرضعن رضاعة طبيعية طلب وجبة من قائمة طعام المرضى الداخليين في مستشفى Boston Children's وتناولها في غرفة انتظار الأسر.

المنطقة الحمراء

لتوفير بيئة آمنة لجميع مرضانا، نطلب أن يكون الوقت بين الساعة 6:45 و 7:45 صباحاً والساعة 6:45 و 7:45 مساءً خالياً من مشتتات الانتباه. يسمح لنا هذا الوقت بإعداد التقارير والتحقق بمعنى من الأدوية وتوفير مستوى رعاية به أكبر قدر ممكن من الأمان لجميع مرضانا.

القسم 1: الأساسيات والتوقعات في وحدة MSICU

الفريق متعدد التخصصات

لدينا العديد من أفراد طاقم الدعم المتخصصين لمساعدتك في التعرف على الموارد خلال فترة بقائك في المستشفى. نرجو أن تطلب من الممرض أو ممثل شؤون تجربة المرضى في مكتب الاستقبال مساعدتك على التواصل مع أخصائي اجتماعي أو اختصاصي في حياة الطفل أو أحد أفراد طاقم الرعاية الروحانية. وتتضمن الموارد التي يمكنهم مساعدتك فيها: قسائم الوجبات وخدمات صف السيارات وأماكن المكوث وأكثر من ذلك بكثير.

استراحة الأسر

يمكن للأسر والضيوف استخدام غرفة انتظار الأسر. تضم هذه الغرفة تلفازاً ومبرداً وفرن ميكروويف.

الهواتف الخلوية

توجد هواتف سوداء بجانب كل سرير مخصصة لاستخدام أولياء الأمور. وستجد على الهواتف توجيهات حول كيفية إجراء المكالمات والاستماع إلى رسائل البريد الصوتي التي تتلقاها.

المتعلقات الشخصية

نحن نشجعك على إحضار دمى الحيوانات الممحشة أو البطانيات أو صناديق الموسيقى أو الصور لطفلك. يرجى وضع ملصقات باسم طفلك على جميع الممتلكات الشخصية لمنع وضع الأشياء في المكان الخطأ.

دورات المياه والمساحات المخصصة للاستحمام

توجد دورات مياه للزوار أمام غرفة انتظار الأسر. وتوجد مساحة مخصصة للاستحمام في غرفة انتظار الأسر في وحدة MSICU في الطابق الثامن من مبني Berthiaume. ويمكنك الاستفسار من مكتب الاستقبال لمعرفة ما إذا كانت متاحة للاستخدام.

السلامة

لا يُسمح بإحضار الورود والطعام والبالونات المصنوعة من الالاتكس إلى جانب سرير المريض. **ولا يُسمح بتصوير مقاطع فيديو لأفراد طاقم العمل الذين يعتنون بطفلك أو التقاط صور فوتوغرافية لهم.**

فترات الراحة

يقع مركز Hale Center for Families في الردهة الرئيسية، و يقدم العديد من الموارد للأسر في بيئة تتسم بالترحاب والهدوء. وتقع دار العبادة متعددة الأديان (Interfaith Chapel) في الطابق الأول من مبني Hale. وهي مفتوحة على مدار 24 ساعة في اليوم، وتتوفر مكاناً هادئاً ومريحاً للتأمل الهدائ أو أداء الصلوات.



المريض والأسرة والزوار مدونة قواعد السلوك

كل ما نفعله في مستشفى Boston Children's يستند إلى قيمنا الراسخة التي تقوم على اللطف والاحترام والشمولية والعمل الجماعي. ونتوقع من جميع أفراد طاقم العمل والممرضين والأسر والزوار الالتزام بمدونة قواعد السلوك للحفاظ على بيئة آمنة ومحترمة للجميع:

لا يُسمح أبداً بالسلوكيات المهينة أو العدوانية أو المسيئة أو العنيفة، مثل:

- التعليقات المهينة أو التي تنم عن التمييز بسبب الهويات أو السمات الشخصية
- الصراخ أو الشتائم أو التهديدات الجسدية أو اللفظية
- الألفاظ أو الأفعال الجنسية أو البذيئة
- رفض تقديم الرعاية بناءً على الهويات أو السمات الشخصية

لا يُسمح أبداً بإحداث تعطيل أو عرقلة مقصودة في تقديم الرعاية للمريض أو التأثير في تجربته داخل المستشفى

لا يُسمح أبداً بالتقاط الصور أو مقاطع الفيديو أو التسجيلات دون إذن من طاقم العمل

لا يُسمح أبداً بحمل الأسلحة أو الأسلحة النارية

لا يُسمح أبداً بتعاطي الماريجوانا أو الكحوليات أو العقاقير غير القانونية

لا يُسمح أبداً بالتدخين أو استخدام السجائر الإلكترونية أو منتجات التبغ في حال مخالفة هذه السلوكيات المتوقعة أو حدوث أي تهديد على السلامة، فقد تتخذ الإجراءات التالية:

- استدعاء الأمن و/أو السلطات المختصة
- مطالبة الفاعل بمغادرة منطقة رعاية المريض أو المستشفى



中文



عربي



Kreyòl
ayisyen



Português



Español

إذا شهد أي شخص أيّاً من هذه السلوكيات أو كان ضحيةً لها، يرجى إبلاغ أحد أفراد طاقم العمل فوراً.

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

الجدول الزمني اليومي للفريق الطبي في وحدة MSICU

- 6:30 صباحاً-7:30 صباحاً: الجولات الجراحية للفريق 3
8:15 صباحاً-8:30 صباحاً: جولات إدارة أسرة الوحدة (جولات تحديث بطاقات المرضى)
8:30 صباحاً-10:30 صباحاً/11 صباحاً: الجولات الجراحية/الطبية لفرق 1 و 2 و 4
8:15 مساءً-8:30 مساءً: جولات إدارة أسرة الوحدة (جولات تحديث بطاقات المرضى)
9:00 مساءً: الجولات المسائية

جولات تحديث بطاقات المرضى

تجرى تحديثات بطاقات المرضى أو التقارير الصباحية يومياً في الساعة 8:15 صباحاً وال الساعة 8:15 مساءً. فهذا الوقت مخصص لاجتماع فرق وحدة MSICU الأربع لمراجعة تعداد المرضى في الوحدة ذلك اليوم، وتناول الحديث أيضاً حالة أي مريض قد يُنقل من وحدة MSICU إلى أحد طوابق المرضى الداخليين أو حالات المرضى الجدد القادمين إلى الوحدة.

الجولات الطبية

تجرى وحدة MSICU جولات متعددة التخصصات كل يوم لكل مريض. خلال هذا الوقت، تناقش الفرق الطبية حالة طفلك وتضع خطة رعاية لتلبية احتياجاته. ونرحب بحضور أولياء الأمور/الأوصياء للجولات. وبمجرد انتهاء الفريق من إجراء جولاته على جميع مرضاه، سيعود أحد أعضاء الفريق الطبي إليك وسيخصص لك وقتاً لطرح الأسئلة وإجراء المزيد من النقاشات.

الجولات المسائية

لدى وحدة MSICU فريق أطباء مسائي مستقل. يجري فريق الأطباء هذا جولاته بطريقة تركز على معالجة مخاوف محددة بشأن الإدارة الطبية المسائية لحالة المريض. وعلى عكس الجولات الصباحية، تكون الجولات المسائية قصيرة. ونرحب بحضور أولياء الأمور للاستماع إلى ما يذكر فيها.

نظام تناوب طاقم العمل

طوال فترة إقامة طفلك، سيعتني به العديد من القائمين بالرعاية. ويوجد جدار عليه صور بجوار مكتب الاستقبال لممثل شؤون تجربة المرضى حيث يمكنك معرفة أعضاء فريق الرعاية الطبي لهذا اليوم بالإضافة إلى التسلسل الهيكلي للمناصب القيادية في وحدة MSICU. يبلغ طول أسبوع عمل الأطباء المعالجين 7 أيام، بداية من يوم الخميس إلى يوم الأربعاء من الأسبوع التالي.

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

وصف أدوار فرق وحدة MSICU

الأطباء المعالجون: يطلق عليهم أيضًا اسم أطباء الرعاية المركزية، وهم أطباء مدربون خصيصًا على رعاية المرضى المصابين بأمراض خطيرة وعاجلة.

الجراحون المعالجون: جراحون يشرفون على خطة رعاية المريض الذي يتنتظر أن يخضع لعملية جراحية معقدة أو يخضع لها بالفعل.

مقدمو الممارسات المتقدمة: موظفون مدربون تدريجيًا خاصًا وحاصلون على درجات علمية متقدمة ويعملون من كثب مع أطباء العناية المركزية والأطباء المعالجين لتقديم الرعاية السريرية.

الأطباء الزملاء والأطباء المتدربون والأطباء المقيمين: أطباء تخرجوا في كلية الطب ويواصلون تعليمهم الطبي للتخصص في مجال معين في المستشفى.

الممرضون المسؤولون: يكون الممرض المسؤول متاحًا في وردية مدتها 12 ساعة ويشرف على جميع أفراد طاقم التمريض المباشر للحالة. والممرض المسؤول هو جزء من فريق رعاية الطوارئ ويدير عملية تخصيص الأسرة للمرضى الجدد، وهو الشخص المسؤول عن أفراد طاقم التمريض المناوبين خلال تلك الوردية.

الممرضون المسجلون: الممرض المسجل هو الشخص المسؤول مسؤولية كاملة عن تقديم الرعاية التمريضية للمرضى وأسرهم في وحدة MSICU. وتتضمن هذه المسؤوليات تقييم حالة المريض والتحوط لرعايته وتنفيذها وتقييم فاعلية الرعاية المقدمة له في وحدة MSICU. ويتعامل الممرض مع كامل أبعاد التجربة الإنسانية ويعتنى بالحالات سواء في الصحة أو المرض.

المساعدون السريريون (Clinical Assistants, CA): هم أعضاء مهمون في فريق الرعاية في وحدة MSICU. ويعمل مساعدو CA من كثب مع الممرضين المسجلين على مساعدة المرضى والأسر عن طريق تقديم الدعم في أمور النظافة الشخصية والاحتياجات المعيشية اليومية، فيوفرون الراحة وخدمات التنقل ومراقبة العلامات الحيوية.

اختصاصيو التمريض السريري (Clinical Nurse Specialist, CNS): اختصاصي التمريض السريري هو ممرض تلقى تدريجيًا خاصًا ويعمل مع فريق، وحدة العناية المركزية (ICU)، خاصة طاقم التمريض المباشر للحالة، للحفاظ على تقديم رعاية عالية الجودة للمريض. يتمتع ممرضو CNS بخبرة سريرية في رعاية حالات الأطفال الحرجة، ويعملون أيضًا مع المرضى وأسرهم بتثقيفهم وتوفير الرعاية لهم. ويعمل ممرضو CNS في الوحدات مع فريق ICU للمساعدة على تقديم رعاية عالية الجودة للمريض. ويشاركون في الجولات مع الفرق الطبية في الصباح، ويكونون متاحين لتوفير الدعم لطاقم التمريض المباشر للحالة. ومن المجالات التي تكون مساهمتهم فيها بالأخص مفيدة العناية بمشكلات البشرة والعنابة بأنبوب القثطرة الوريدية المركزية ومشكلات التحكم في الألم والأدوية وما إلى ذلك.

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

وصف أدوار فرق وحدة MSICU

الصيادلة: يمثل دور الصيادلة في ضمان سلامة وفاعلية العلاج بالأدوية لجميع المرضى. ويعمل الصيادلة مع كل فريق في وحدة MSICU لاختيار الأدوية المناسبة بناءً على احتياجات المريض الفردية.

اختصاصيو علاج الجهاز التنفسي: اختصاصيون في وحدة ICU مُدربون على رعاية المرضى الذين يعانون مشكلات قصور الجهاز التنفسي بشتى أنواعها أو يحتاجون إلى دعم بالتنفس الصناعي.

اختصاصيو الأكسجة الغشائية خارج الجسم (Extracorporeal Membrane Oxygenation, ECMO): هم اختصاصيو علاج الجهاز التنفسي المتخصصون في رعاية المرضى الذين يتطلبون دعماً ميكانيكيًّا للدورة الدموية (جهاز القلب والرئتين). وسيوفرون رعاية مستمرة لأي مريض يحتاج إلى معالجة ECMO.

الأشخاص الاجتماعيون: متخصصون مرخصون يكرسون خبراتهم لخلق تكامل بين الاحتياجات الاجتماعية والنفسية للمرضى وأسرهم وبين رعايتهم الصحية خلال فترة وجودهم في المستشفى.

مديرو الحالات: مدير الحالات هو ممرض يساعد على تحديد جميع الخدمات/الموارد الازمة للمرضى والخطيط لها وتنسيقها حتى يتمكن المرضى من الخروج من المستشفى والعودة إلى المنزل بأمان أو الانتقال إلى مرافق الرعاية الصحية الأخرى. ويتحقق ذلك باتباع نهج يعتمد على العمل الجماعي من خلال التواصل والتنسيق المباشر مع الأسرة وأفراد الرعاية الصحية وشركات التأمين.

اختصاصيو حياة الطفل: يعملون على تعزيز النمو العاطفي والاجتماعي والمعرفي للمرضى في أثناء إقامتهم في المستشفى، مع إيلاء اهتمام خاص لأسرة كل طفل وثقافته ومرحلته نموه. وباكمانهم توفير فرص لعب للمرضى لمساعدتهم على الشعور بالأمان والتعبير عن أنفسهم والتحكم قليلاً في البيئة المحيطة بهم. وهم يستخدمون إجراءات تدخلية وأنشطة تنموية لمساعدة المرضى والأسر على التكيف مع المستشفى ووضعهم الطبيعي وفهمهما، ويشمل ذلك تقديم الدعم لمساعدتهم في التعامل مع الإجراءات المؤلمة أو المقلقة. ويوفرن أيضاً دعماً للأشقاء سواءً أكانوا قريبين أم بعيدين.

اختصاصيو أمراض التخاطب واللغة/برنامج التواصل المعزز (Augmentative and Alternative Communication Program): يوفرون إجراءات تقييمية وتدخلية مباشرة للحالة لتعزيز التواصل مع المرضى خلال إقامتهم في المستشفى. وقد تُوفر أدوات واستراتيجيات الاتصال المعزز والبدائل (Augmentative and Alternative Communication, AAC) في أثناء انتظار التقييم المباشر للحالة من أجل تعزيز التواصل مع طاقم العمل والأسرة والأحباب.

طاقم الرعاية الدينية: طاقم الرعاية الروحانية من الرجال والنساء من مختلف الطوائف يقدمون الدعم الديني والمشورة للمرضى وأسرهم في المستشفى من خلال زيارات غرفة المريض وأيضاً المشاركة في الممارسات الدينية.

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

فريق المناصب القيادية في مجال الرعاية السريرية في وحدة MSICU



NILESH MEHTA, MD
رئيس القسم، الرعاية الحرجة



MONICA KLEINMAN, MD
رئيسة مسؤولة السلامة، برنامج سلامة
المرضى وجودة الرعاية
PROGRAM FOR PATIENT
(SAFETY & QUALITY)



SALLY VITALI, MD
المديرة الطبية لوحدة
MSICU



**YOUYANG YANG, MD,
MHQS**
مديرة جودة الرعاية والسلامة، وحدة
MSICU



**PATTY HICKEY, PhD, MBA, RN,
NEA-BC, FAAN**
نائبة الرئيس ومساعدة رئيس مسؤولي
التمريض (Assistant Chief Nursing Officer, ACNO). خدمات علاج الأمراض
القلبية الوعائية والعناية الحرجة



**MARY O'BRIEN, MHA/MSN,
CCRN, NE-BC**
المديرة الأولى للتمريض وخدمات
المرضى



KATE BECLA, RN, MSN, CCRN
منسقة سريرية



**HEATHER KENNEDY, RN, MSN,
CCRN**
منسقة سريرية



**MARY-JEANNE MANNING
APRN, MSN, PNP-BC, CCRN**
اختصاصية *RN* سريرية



**LISA BRUSCHI,
MSN, RN, CCRN**
خبيرة الممارسة السريرية



**JESSICA SALEeba,
MSN, RN, CCRN**
خبيرة الممارسة السريرية

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

أطباء وحدة MSICU المعالجون



BEN ALBERT, MD,
MPH



JENNIFER
BLUMENTHAL, MD



JEFFREY P. BURNS, MD, MPH



DAVID CASAVANT, MD



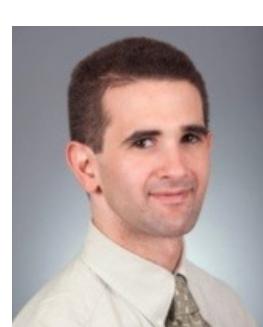
DENNIS DANIEL, MD



MELODY DUVALL, MD,
PHD



CHINYERE EGBUTA,
MD



ALON GEVA, MD, MPH



LAUREN GILBERT,
MD, MPH



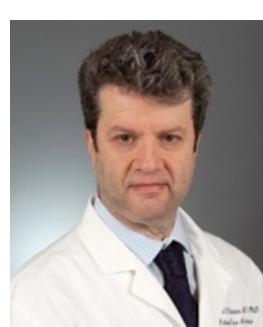
ROBERT J. GRAHAM,
MD



SHAWN JACKSON, MD,
PHD



DAVID B. KANTOR, MD,
PHD



DANIEL KOHANE, MD,
PHD



KATE MADDEN, MD,
MMSc



THOMAS MANCUSO,
MD



ENID MARTINEZ, MD



MICHAEL MCMANUS,
MD, MPH



JILL O'HARA, MD



JENNIFER PEREZ, MD



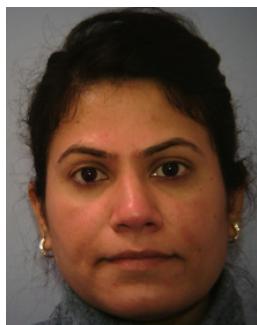
GREGORY PRIEBE, MD

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

أطباء وحدة MSICU المعالجون



ADRIENNE RANDOLPH,
MD, MSC



SANGEETHA RAO, MD



JORDAN RETTIG, MD



AMY SANDERSON, MD



AARON SPICER, MD,
MAS



ROBERT D. TRUOG, MD



MEREDITH VAN DER
VELDEN, MD



PETER WEINSTOCK,
MD, PhD



TRACI WOLBRINK, MD,
MPH

الجراحون المعالجون



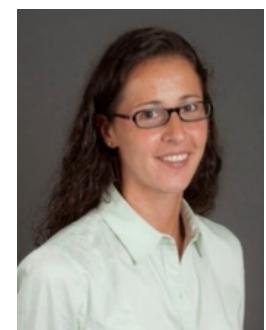
CHRISTOPHER
WELDON, MD, PhD



FAROKH DEMEHRI,
MD



BELINDA DICKIE, MD,
PHD



JILL ZALIECKAS, MD,
MPH

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

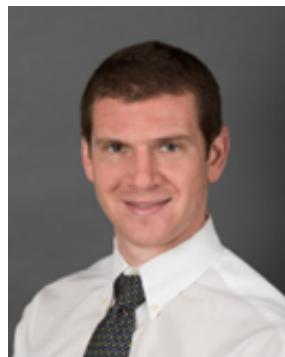
الأطباء الزملاء في العام الثالث



LENA SALEH, MD
كبيرة الزملاء الرؤساء
تدريب الإقامة: CHILDREN'S NATIONAL HOSPITAL
في واشنطن العاصمة



ZACHARY WINTHROP, MD
كبير الزملاء الرؤساء
تدريب الإقامة: برنامج تدريب الإقامة المشترك في بوسطن (BOSTON COMBINED) (RESIDENCY PROGRAM)



JASON KERSTEIN, MD
تدريب الإقامة في طب الأطفال: CHILDREN'S HOSPITAL OF PITTSBURGH
زمالة طب القلب: CHILDREN'S HOSPITAL



NIBRAS EL SHERIF, MBBS, MD
تدريب الإقامة في طب الأطفال: MAYO CLINIC SCHOOL OF GRADUATE MEDICAL EDUCATION

زمالة طب القلب: MAYO CLINIC SCHOOL OF GRADUATE MEDICAL EDUCATION



MEERA SAGO, MD
طبيبة زميلة أولى مشاركة في الإشراف على الإجراءات الطبية
تدريب الإقامة في طب أعصاب الأطفال: BOSTON COMBINED RESIDENCY PROGRAM CHILD

تدريب الإقامة في طب أعصاب الأطفال: BOSTON CHILDREN'S HOSPITAL



KEVIN MORRISON, MD
طبيب زميل أول مشارك في الإشراف على الإجراءات الطبية
تدريب الإقامة: McGRAW MEDICAL CENTER NORTHWESTERN (UNIVERSITY)

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

الأطباء الزملاء في العام الثاني



CARL BRITTO, MBBS, PhD
طبيب زميل أول مختص بالبحث/
الطب القائم على الأدلة
(Evidence-Based Medicine, EBM)
تدريب الإقامة في طب الأطفال:
BOSTON COMBINED
RESIDENCY PROGRAM



JACLYN MARRINAN, MD,
MSC
تدريب الإقامة في طب الأطفال:
BOSTON COMBINED
RESIDENCY PROGRAM



RUTH RIEDL, MD
طبيبة زميلة أولى مختصة بالتعليم
تدريب الإقامة في طب الأطفال:
Baylor College of
Medicine/Texas Children's
Hospital



KATHERINE ROSENGARD, MD, MBA
طبيبة زميلة أولى مختصة بالعمليات
وتحسين الجودة
تدريب الإقامة في طب الأطفال:
BOSTON COMBINED RESIDENCY PROGRAM

الأطباء الزملاء في الرعاية الحرجية الجراحية



WILLIAM LAW, MD



EMILY
SCHUMANN, MD



ASHLEY
STOECKEL, MD

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

الأطباء الزملاء في العام الأول



FARAZ ALIZADEH, MD

تدريب الإقامة: *BOSTON COMBINED RESIDENCY PROGRAM*
زمالة طب القلب: *BOSTON CHILDREN'S HOSPITAL*



KYLIE CULLEY, MD

تدريب الإقامة: جامعة إنديانا
(INDIANA UNIVERSITY)



ADITYA KALLURI, MD, PhD

تدريب الإقامة: *BOSTON COMBINED RESIDENCY PROGRAM*



KATHERINE KUPPERSMITH, MD

تدريب الإقامة: كلية فاينبرغ لطب جامعة نورث ويسترن
LURIE (NORTHWESTERN UNIVERSITY) CHILDREN'S HOSPITAL



KATHERINE MELINK, MD

تدريب الإقامة: *CINCINNATI CHILDREN'S HOSPITAL*

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

مقدمو الممارسات المتقدمة وأطباء المستشفى في وحدة MSICU



MEGAN ADELSTEIN,
MSN, RN, CPNP



KIM AGRESTA, MSN,
RN, CPNP



JOE ALLARIO, PNP,
AC/PC



QUINN ASHER, MD
طبيب بالمستشفى



NITI BIDJA, PA-C



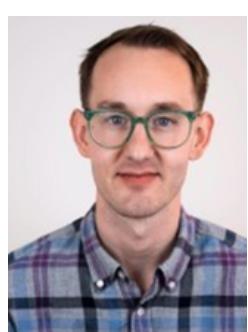
CAROLINE BIEHL,
MSN, RN, CPNP-AC



ANNA BRADSHAW,
MSN, RN, FNP-BC,
AGACNP



MARY (MILLY)
BRUGGER, MSN, RN,
CPNP



NICK DAVIDSON, DNP,
PNP-AC



EMILY HAMILTON, DNP,
NP-C, CCRN
رئيسة الممرضين الممارسين



LISA KEELER, MSN,
RN, CPNP-AC



MARILYN KIOKO, MD
طبيبة بالمستشفى



KERRIN MACLEOD,
MSN, RN, FNP-C



LIZA MARTELL, MSN,
RN, CPNP-AC/PC



RACHAEL O'KEEFE,
MSN, FNP-BC, CPN

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

مقدمو الممارسات المتقدمة وأطباء المستشفى

في وحدة MSICU



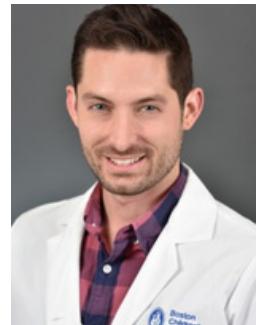
YEMI OKUNSEINDE, MD
طبيب بالمستشفى



LORA ROBERTSON,
MMSc, PA-C



KATIE ROY, DNP, RN, CPNP-AC, FNP-BC
رئيسة الممرضين الممارسين



ETHAN PAUL SCHULER,
DNP, RN, CPNP-AC/PC



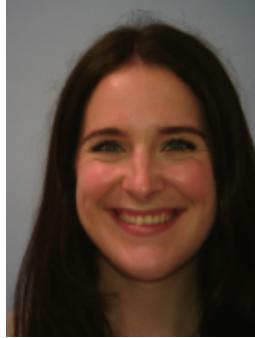
MELISSA SCHULZ,
MSN, RN, CPNP-AC



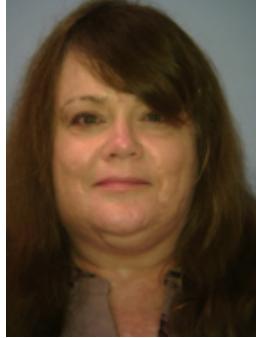
COLBY YOUNG, PA-C

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

طاقم العمل متعدد التخصصات في وحدة MSICU



MAE EDWARDS, MA,
CCLS
أخصائية حياة الطفل



THERESA FALLON, RN,
BSN
مدبرة حالة



DAWN FISANTE, RN,
BSN, CCM
مدبرة حالة



KELSEY HODGE, RD,
LDN, CNSC
أخصائية تغذية سريرية من
المستوى الثاني



SEERAT KAPOOR,
PharmD
صيدلانية سريرية في وحدة
ICU



MEGHAN KEENAN MS,
RD, LDN, CNSC
أخصائية تغذية سريرية من
المستوى الأول



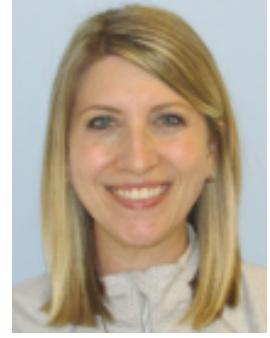
KERRIANN KELLEHER,
MSW, LICSW
أخصائية اجتماعية



JULIE O'MELIA, MSW,
LICSW
أخصائية اجتماعية



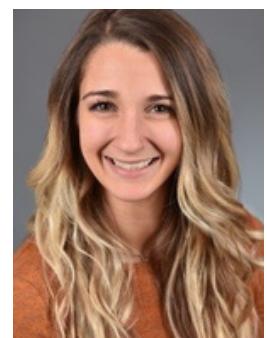
ABIGAIL ROMANSKI,
BA, CCLS
أخصائية حياة الطفل



RACHEL SANTIAGO,
MS CCC-SLP
أخصائية أمراض اللغة
والاتصال



RACHEL SNOW, MSW,
LCSW
أخصائية اجتماعية



MARIAH STEVENS, MS,
CCLS
أخصائية حياة الطفل



BROOKE SZACHNOWICZ,
PharmD
صيدلانية سريرية في وحدة
ICU

القسم 2: فريق الرعاية في وحدة MSICU

رجال الدين والرعاية الروحية



REV. ROSS GOODMAN
DMIN



RABBI SUSAN HARRIS
MHL, BCC DIRECTOR



REV. ANN HAYWOOD-BAXTER
MDIV, BCC



SHANNON KIN
MDIV, BCC



REV. BETH LOOMIS
MDIV



HOBSON LOUIS
MDIV, BCC



IMAM IBRAHIM SAYER
MA, BCC



REV. MICHELE TORRES, MA
MHC, MDIV, BCC



MELISSA VELA, MDIV, BCC

القسم 3: كيفية الحفاظ على سلامة طفلك في وحدة MSICU



1. **السرية**- نطلب من الزائرين البقاء بجانب السرير أو في منطقة انتظار الأسر وعدم البقاء في الممرات من أجل الحفاظ على سرية المرض.

2. **نظافة اليدين مهمة للغاية**. انظر أدناه لمعرفة كيفية التأكد من نظافة اليدين جيداً!

معقم Purell- افركه بقوة في يديك حتى يجف، مع التأكد من تغطية اليدين بالكامل.
الماء والصابون- بلل يديك أولاً ثم استخدم الصابون. افرك كل أجزاء يديك وأصابعك مع حكها لما لا يقل عن 15 ثانية، ثم اشطفها.



لمزيد من المعلومات حول مكافحة العدوى، يرجى الرجوع إلى الملصق الموجود بجانب سرير المريض، ويمكن أيضاً العثور عليه في الصفحة التالية. وتوجد نشرات أيضاً في غرف أولياء الأمور وفي مجموعة أوراق الدخول. إذا كانت لديك أسئلة أو دواعي قلق حول مكافحة العدوى، يرجى طرحها على ممرض طفلك.

3. **سوار تعريف الهوية**: ينبغي أن يرتدي طفلك سوار تعريف الهوية في جميع الأوقات. وإذا لم تر واحداً على يد طفلك، فرجاءً تواصل مع الممرض.

4. **تناول الطعام بجانب السرير**: يُسمح دائماً للأسرة بتناول الطعام في مناطق استراحة الأسر. وإذا سُمح للمريض بتناول الطعام، فحينها يُسمح لأولياء الأمور والزوار بتناول الطعام بجانب السرير.

5. **الأوقات الخالية من مشتتات الانتباه: المنطقة الحمراء**: تشير الأبحاث إلى أن مشتتات الانتباه يمكن أن تؤدي إلى أخطاء طبية. في محاولة لتوفير بيئة آمنة لطفلك وزيادة السلامة في الأنشطة التي تحتاج إلى انتباه فائق مثل تجهيز الدواء/إعطائه والإجراءات المُنفذة بجانب سرير المريض، يطلب فريق الرعاية الصحية "وقتاً خالياً من مشتتات الانتباه" نشير إليه باسم "المنطقة الحمراء" في أثناء الأنشطة التي تحتاج إلى انتباه فائق.

فيما يلي أوقات تفعيل المنطقة الحمراء (الأوقات الخالية من المقاطعات) في وحدة العناية الطبية أو الجراحية المركزية (MSICU):

- **تسليم المناوبة**: من 6:45 صباحاً/مساءً إلى 7:45 صباحاً/مساءً من أجل تبادل معلومات حالة المرضى بين طاقم التمريض. للتذكير، يتم إصدار إعلان عام بتسليم المناوبة في جميع أنحاء الوحدة. وسيقوم طاقم التمريض المباشر للحالة بتذكيرولي الأمر قبل تسلیم المناوبة وسيجيب عن الأسئلة في هذا الوقت.

- **خلال تحضير الأدوية وإعطائها**: في وحدة MSICU، يُحضر طاقم التمريض الأدوية في كل من محطات تحضير الأدوية في الأروقة وداخل غرف الأطفال بجانب السرير.

القسم 3: كيفية الحفاظ على سلامة طفلك في وحدة MSICU

• تحضير/تنفيذ الإجراءات بجانب سرير المريض مثل-

- تركيب الأنابيب/نزعها
- تركيب الخط الوريدي المركزي
- تركيب أنبوب التصريف الجراحي

قبل تنفيذ أي إجراء، سيتم شرح الإجراء لأولياء الأمور وإعطاؤهم الوقت لطرح الأسئلة وتلقي الإجابات. ويتم تنشيط وقت "المنطقة الحمراء" في أثناء مرحلة التحضير للإجراء وتنفيذه.

6. سلامة المرضى: لا يُسمح بإحضار الورود والبالونات المصنوعة من اللاتكس إلى جانب سرير المريض.
7. لا يُسمح بالتسجيل الصوتي أو تسجيل الفيديو داخل وحدة MSICU. لا يُسمح إلا بالتقاط صور طفلك. ويجب أن تحصل على موافقة لتمكن من تصوير طاقم العمل.

الوقاية من العدوى في

South 7



نظافة اليدين هي الاستراتيجية الأثير فاعلية لديث الموقعة من العدوى. ننفي لطاق العمل وألواء الأمور والذوار تفعيم أيامهم قبل وبعد كل مرأة بحدث فتحها تلامس مع المريض، ونشجع على أن تطلب من طاقم عمل المستشفى تفعيم أيامهم قبل فحص طفلك.



Catheter Associated (Urinary Tract Infection, CAUTI)

هل كنت تعلم أنه يزيد خطر الإصابة بالعدوى بنسبة 5% كل يوم تكون فيه القشرة مركبة، فالبكتيريا تبدأ في التجمع على السطح الداخلي للفتحة في غضون 24 ساعة.

نحرس على غسل الأنسان كل ست ساعات على الأقل، نستخدم فرشاة المعجون أنسان للأطفال الذين ظهرت لديهم أسنان، بالنسبة للرضع، نستخدم الشاش والماء المعقق، وننفخ في ثنيات الفم، نزفنا في الفم، نستخرج الشاش ونستخدم مرطب الشاشة حسب الحاجة.



ترفع رأس السرير إلى زاوية تتراوح بين 30 و45 درجة لمنع الشفط الرئوي.



ننفخ دائماً الغطاء جيداً قبل استخدام الخط الوردي.



نحرس على إزالة جميع الأجهزة الباضعة في أقرب وقت ممكن

التهاب الرئوي المرتبط بجهاز التنفس الصناعي "(Ventilator Associated Pneumonia, VAP)"

هل كنت تعلم أنه يمكن للجراثيم التي تتكاثر في الفم أن تزيد نسبة VAP؟

نحرس على غسل الأسنان كل ست ساعات على الأقل، نستخدم فرشاة المعجون أنسان للأطفال الذين ظهرت لديهم أسنان، بالنسبة للرضع، نستخرج الشاش ونستخدم مرطب الشاشة حسب الحاجة.

دائماً ما نلاحظ بخiss لتصفيه البول أسلئل المثانة، حتى في أيام التقلص من إلى الإجراءات.



ننفخ عودة تدفق البول إلى المثانة، ونتجنب التعامل مع أدوات تصرف البول.



نحدمن عدد مرات الوصول إلى الخطوط وصلبها (سحب عينات الدم بفعالية وحدة لإجراء الفحوص المعملية، تغير طريقة إعطاء الأدوية تكون غير الممكن).

عدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط الوردي المركزي (Associated Bloodstream Infection, CLABSI)

هل كنت تعلم أن العدوى بالخط الوردي أمر مهم للوقاية من العدوى؟



نحافظ على نظافة الضمادات، ونجدها، ونسلمها.

ننفخ الأطفال الذين تزيد أعمارهم عن شهرين

بوضع قشاش معصمه مرة واحدة يومياً.

(لا يمكن التخلص من قفل القشash هذه بدفعها في المرحاض) نتجنب استخدام أحواض الاستحمام.

ننفخ دائماً الغطاء جيداً قبل استخدام الخط الوردي.



القسم 4: خدمات المرضى والأسر وموارد المستشفى

HALE FAMILY CENTER FOR FAMILIES

مركز **Hale Family Center for Families** الموقع- الردهة الرئيسة: 6279-355-617 (رقم الهاتف) يُكرس مركز **The Hale Family Center for Families** جهوده لدعم أسر المرضى في أثناء تجربتهم داخل مستشفى **Boston Children's Hospital**. ويتعاون طاقم عمله مع الأقسام الأخرى ويقدمون لأسر المرضى المساعدة في التنقل داخل المستشفى والحصول على الموارد والتوعية والمعلومات.

ساعات العمل

الإثنين إلى الجمعة: من الساعة 8 صباحاً حتى
الساعة 7 مساءً السبت والأحد: من الساعة 9
صباحاً حتى الساعة 5 مساءً العطلات الرسمية:
من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 1 ظهراً

إليك بعض الموارد المتوفرة داخل المركز:

- مساحات مخصصة لأنشطة الأطفال:** تضم مجموعة متنوعة من الأنشطة بما يشمل الكتب ومقاطع الفيديو والألعاب.
- المكتبة:** تُغير الكتب التي تناقش الموضوعات الطبية والتنموية المتعلقة بالأطفال وكتب البالغين والأفلام وألعاب الفيديو إلى المرضى المقيمين بالمستشفى.
- رفاهية الأسر:** جلسات التأمل، تقنية ريكى، تمارين اليوجا الخفيفة، التدليك (متاحة للمرضى والقائمين على رعايتهم. يرجى الاتصال بالرقم 4319-919-617 لحجز موعد).

موقع أجهزة ATM

داخل المستشفى: تقع أجهزة ATM التابعة لبنك **Citizens Bank** وبنك **Bank of America** على الجانب المقابل لمصاعد مبني **Fegan** في الطابق الأول. ويوجد أيضاً فرع تابع لبنك **Bank of America** في **333 Longwood Avenue** على الجانب المقابل للمدخل الرئيسي للمستشفى.

دار العبادة متعدد الأديان

دار العبادة متعدد الأديان: تقع دار العبادة في الطابق الأول من مبني مركز **Hale**، وأبوابها مفتوحة دائمًا. نرحب بجميع الزوار لاستخدام هذه المساحة من أجل الصلاة أو التأمل. توفر الكتب الدينية المقدسة في دار العبادة، بالإضافة إلى صندوق صلوات مخصص للصلوات المكتوبة. تُنشر أوقات الخدمات على باب دار العبادة. بالنسبة لاحتياجات إقامة الشعائر الدينية الأخرى، يمكن طلب المساعدة من فريق الإرشاد الديني.

أماكن الإقامة

سكن أسر المرضى (Housing)

يوفر برنامج سكن أسر المرضى أماكن إقامة ميسورة التكلفة لأي أسرة أو ولد أمر أو وصي على مريض في مستشفى Children's Hospital (BCH) بعُد أكثر من 50 ميلًا من المستشفى، وذلك خلال فترة تلقي طفلهم الرعاية الطبية التي يحتاج إليها. يقدم البرنامج سكن في موقعين مختلفين: نزل (241 The Bon) وشقق (1260 Boylston St., Boston) Kent St., Brookline).

كلا المواقعين مناسبان لاستخدام الكراسي المتحركة، ويوفران إنترنت مجاني، ومرافق آمنة، وأجهزة تلفزيون ذكية. كلاهما يقدمان خدمة النقل المكوكية مجانًا عند الطلب إلى المستشفى.

يمكن التقديم من خلال موقع سكن أسر المرضى في مستشفى BCH أو عن طريق طلب المساعدة من الأخصائي الاجتماعي.

Yawkey Family Inn

سعر الليلة الواحدة: 30 دولارًا

- غرف نوم فردية بها أجهزة تلفزيون ذكية
 - وثلاجات صغيرة؛ تتسع لمبيت شخص إلى أربعة أشخاص
 - سكن مريح على طراز جماعي يضم مطبخًا مشتركًا وغرف معيشة وحمامات مشتركة مخصصة لاستخدام فردي في كل مرة
 - توفر مراافق غسل ملابس مجانًا
 - مواقف سيارات محدودة
- العنوان: 241 Kent St., Brookline, MA (يبعد 0.6 ميل عن المستشفى)

The Bon

سعر الليلة الواحدة: 75 دولارًا

- شقق فردية مزودة بمطبخ وحمام خاص؛ تتسع لمبيت شخص إلى أربعة أشخاص
- توفر مراافق غسل ملابس داخل الموقع
- إمكانية استخدام صالة الألعاب الرياضية الموجودة في الموقع

العنوان: 1260 Boylston St., Boston, MA (يبعد 0.9 ميل عن المستشفى)

منظمات غير ربحية

Hospitality (Homes)

- توفر أماكن إقامة في منازل مضيفة محلية دون مقابل أو بtributary مقداره 25 دولارًا في الليلة

ممكنك التقديم عبر الرابط <https://hosp.org/guest-application/>

Ronald McDonald House Boston Harbor

- يقع في تشارلز تاون
- يجب أن تكون الأسرة مقيمة على بعد 40 ميلًا على الأقل من منزل المنظمة لتكون مؤهلة للإقامة به

يُرجى التواصل مع الأخصائي الاجتماعي للتقديم.

Fisher House of Boston

- تقدم غرف فندقية مجانية للعائلات العسكرية التي تتلقى العلاج

للاستفسار، يرجى الاتصال بـ Abigail DeLuca على الرقم: 508-272-3326

النقل

- توفر خدمة النقل المكوكية مجانًا في أيام العمل من أماكن سكن أسر المرضى إلى المستشفى
- خدمات نقل الأسر متاحة من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 6 صباحًا حتى الساعة 11 مساءً لتلقي المساعدة خلال إجازات نهاية الأسبوع والعلطات الرسمية وفترات الليل، يُرجى التواصل مع قسم الأمن (security) على الرقم: 617-355-6121 لطلب مراافق
- لا توجد خدمة نقل مكوكية من/إلى مطار Logan



للتقدم على
سكن أسر
المرضى

الفنادق المحلية (مرتبة حسب المسافة)

*أسأل عن الأسعار المخفضة للحالات الطبية عند الحجز

The Inn at Longwood
(بجوار المستشفى)
342 Longwood Ave.
Boston, MA
617-731-4700

**Residence Inn by
Marriott (0.7 ميل)**
125 Brookline Ave
Boston, MA
617-236-8787

0.8 ميل The Verb Hotel
1271 Boylston St
Boston, MA
617-566-4500

Hilton Garden Inn
(ميل واحد)
700 Brookline Ave,
Brookline, MA
617-935-0077

**Homewood Suites by
Hilton (ميل واحد)**
111 Boylston St
Brookline, MA
617-232-1487

Envision Hotel (ميل واحد)
81 S. Huntington Ave
Boston, MA
617-383-5229



صف السيارات

Boston Children's Hospital أسر المرضى في مستشفى

- يقع المرأب جهة الشارع المقابلة مباشرةً لمدخلنا الرئيسي في 300 Longwood Ave
- المرأب مفتوح 24 ساعة يومياً ويوجد موقف سيارات معتمد بأسعار مخفضة متاح للمرضى وأولياء الأمور
- يكون السعر المعتمد لمرأب سيارات أسر المرضى هو 11 دولاراً لمدة تصل إلى 24 ساعة (أو خروج مرة واحدة).
- خدمة ركن السيارات متاحة 24 ساعة يومياً عند المدخل الرئيسي للمستشفى. تطبق أسعار المرأب العادية مع رسوم إضافية قدرها 6 دولارات مقابل خدمات ركن السيارات
- تُعفى المركبات التي تحمل لافتات خاصة بذوي الإعاقة من الرسوم الإضافية البالغة 6 دولارات لخدمة ركن السيارات، لكن لا تزال تُطبق أسعار المرأب العادية

Hale Family Center في مركز (Parking) صف السيارات

for Families

- يوجد برنامج خدمات صف السيارات للمرضى الداخليين مخصص للأسر المؤهلة مالياً (تناسب حدود الدخل مع حجم الأسرة)
- يمكنك تقديم طلب في مركز Hale Center for Families الموجود في الردهة الرئيسية بجوار شاشة التلفاز الكبيرة
- يمكن للأسر المؤهلة الحصول على ترخيص لوقوف السيارات يغطي تكلفة سيارة واحدة يومياً طيلة فترة إقامة الطفل في المستشفى

برنام خدمة صف السيارات في حالة الإقامة الممتدة للأسر (Family Extended Stay Parking Program)

- يمكن للزوار لفترات طويلة من يقيمون لمدة أسبوع على الأقل التسجيل في برنامج Family Extended Stay Parking Program
- يمكن شراء بطاقات أسبوعية بسعر مخفض قدره 60 دولاراً لكل واحدة (سبعة أيام بسعر ستة)، مع حرية الدخول والخروج خلال تلك الفترة دون تقييد. يمكن أيضاً إضافة أيام متالية بسعر 11 دولاراً لليوم الواحد.
- يرجى زيارة مكتب خدمات صف السيارات وبحوزتك معلومات المركبة Family Extended Stay Parking Program

الأسر التي أقامت في المستشفى لمدة تتجاوز 90 يوماً متالياً قد تكون مؤهلة للحصول على مساعدة إضافية تتعلق بخدمات صف السيارات. تواصل مع الأخصائي الاجتماعي لمعرفة التفاصيل.

في حال وجود احتياجات طويلة الأمد وأو معقدة تتعلق بالموارد، يرجى التواصل مع الأخصائي الاجتماعي في المستشفى. اطلب من ممرض RN المسؤول عن حالتك أن يستدعي الأخصائي الاجتماعي، أو اتصل بمكتب الاستقبال في وحدة MSICU على الرقم 617-355-8077.

الوجبات المقدمة للقائمين على الرعاية

الوجبات المقدمة للأمهات المرضعات

- يمكن للأمهات المرضعات الحصول على وجبات مجانية يتم توصيلها إلى وحدة MSICU أو استلامها من الكافيتيريا
- يسمح البرنامج بتقديم ثلاث وجبات مجانية يومياً للأمهات المرضعات
- يمكن للمرضى المسجل (Registered nurse, RN) المباشر للحالة أو الأخصائي الاجتماعي تسجيل الأم المرضعة في البرنامج

قياسم الوجبات

- تبلغ قيمة كل قسيمة 7.50 دولاراً ويمكن استخدامها في الكافيتيريا
- يجب على الأسر إثبات وجود حاجة مالية
- يمكن للأسر المؤهلة الحصول على قسيمة واحدة لكل أسرة في اليوم الواحد من مكتب الاستقبال في وحدة MSICU في الطابق السابع والثامن من مبني Berthiaume
- تواصل مع الأخصائي الاجتماعي لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً أم لا

طلب الوجبات إلى الغرفة

- يمكن للقائمين على الرعاية طلب وجبات الطعام إلى جانب السرير مقابل 10 دولارات
- سيطلب موظفو خدمة الطعام الدفع في وقت التسليم

موارد إضافية

توفر مراافق غسل الملابس

توجد غرفة لغسل الملابس في الطابق الثاني من مبني Farley. توفر المنظفات في مركز Hale Center for Families.

الاستشارات المالية

- يعمل المكتب من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 إلى الساعة 4:30
- يقع في الطابق الثاني من المبني الرئيسي، بجوار أمين الصندوق
- يمكنه المساعدة في الاحتياجات المتعلقة بالتأمين والفوترة
- يوسعك التوجة إليه شخصياً أو الاتصال بالرقم 617-355-7201

Hale Family Center for Families

يقع المركز في ردهة مستشفى BCH، وبعد مركز Families مرجاً أساسياً للإرشاد بشأن موارد المستشفى والمساعدة في التنقل داخله. تشمل العروض المقدمة في المركز: تأجير الكتب والأفلام، وتوفير مساحة للعمل، وتقديم قهوة Dunkin' مجاناً، وتوفير أنشطة للعائلات متعددة اللغات، وتقديم خدمات العافية مثل تقنية ريكى والتدليك.

الدخول إلى صالة الألعاب الرياضية

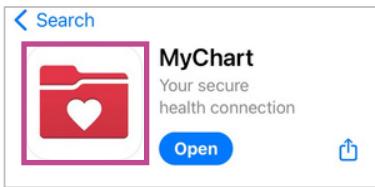
Bodyscapes Fitness هي صالة ألعاب رياضية كاملة تقع جهة الشارع المقابلة للمستشفى، حيث يمكن لأولياء الأمور/الأوصياء الانتفاع بخدماتها خلال فترة وجود أطفالهم في المستشفى بصفتهم مرضى داخليين. ما عليك سوى إظهار شارة تعريف الهوية الصفراء التي تحملها في مكتب الاستقبال لتتمكن من دخول المنشأة.



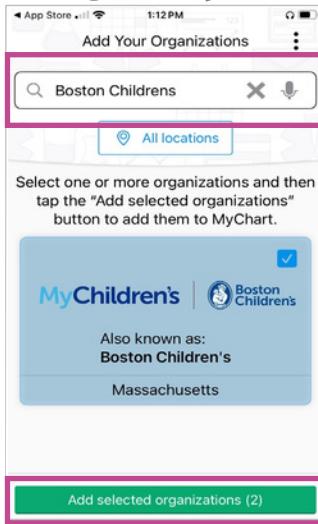
كيفية تنزيل وإضافة بوابة MyChildren's إلى هاتفك المحمول

للوصول إلى بوابة MyChildren's Patient Portal (المرضى) عبر الهاتف المحمول، يحتاج المستخدم إلى تنزيل تطبيق MyChart من متجر App Store أو متجر Google Play الخاص بشركة Boston Children's. اتبع الخطوات الواردة أدناه لتنزيل وإضافة Google Play إلى هاتفك المحمول.

وافتحه وافتحه MyChart نزّل تطبيق



أضف MyChart إلى تطبيق



1. نزّل تطبيق MyChart

- هواتف iPhone: من متجر App Store، ابحث عن "MyChart" ، ثم اضغط على Get (احصل على التطبيق) أو أيقونة التنزيل.
- هواتف Android: من متجر Google Play، ابحث عن "MyChart" ، ثم اضغط على Install (تثبيت).

2. افتح تطبيق MyChart

- بعد تنزيل التطبيق، افتح تطبيق MyChart من جهازك المحمول.

3. وافق على الشروط

- حدد المربعات الظاهرة على الشاشة لموافقة على سياسة الخصوصية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.

4. انقر على Search for an Organization (البحث عن مؤسسة)

- الظاهر في أسفل شاشة جهازك المحمول.

5. ابحث عن "Boston Children's"

- حدد Boston Children's ثم اضغط على Add selected organizations (إضافة المؤسسات المحددة) لإضافتها إلى MyChart.

6. أنشئ حساباً أو سجل الدخول إلى MyChildren's

- تسجيل الدخول - أدخل اسم المستخدم الخاص بك وكلمة مرورك، ثم انقر على "Log in" (تسجيل الدخول).
- إنشاء حساب - اضغط على Sign up (إنشاء حساب)، ثم أدخل المعلومات المطلوبة.

هل لديك تطبيق MyChart بالفعل؟

- افتح تطبيق MyChart على جهازك المحمول.
- حدد Edit Organizations (تعديل المؤسسات) من الزاوية اليمنى.
- اضغط على +Add another organization (إضافة مؤسسة أخرى) في أسفل الشاشة.
- ابحث عن "Boston Children's Hospital" .
- حدد Boston Children's ثم حدد Add selected organizations (إضافة المؤسسات المحددة).
- أنشئ حساباً أو سجل الدخول إلى MyChildren's .

هل لديك أسئلة؟ يرجى التواصل مع فريق دعم الخدمات الصحية الرقمية Digital Health Support Team على الرقم 617-919-4396. متاح من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 7 صباحاً حتى الساعة 7 مساءً، وأيام السبت من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 4 مساءً.

القسم 4: خدمات المرضى والأسر وموارد المستشفى

الكافيتريا/خدمات تقديم الطعام

ندعوك لاستكشاف خيارات الكافيتريا الجديدة خلال ساعات العمل المبينة أدناه:



-Chef's Playground من الإثنين إلى الجمعة الإفطار: الساعة 6:30 صباحاً إلى 11:00 صباحاً الغداء: الساعة 10:00 صباحاً إلى الساعة 2:00 مساءً



-Comfort من الإثنين إلى الجمعة الإفطار: الساعة 6:30 صباحاً إلى 10:30 صباحاً إلى الساعة 11:00 صباحاً الغداء: الساعة 11:00 صباحاً إلى الساعة 2:00 مساءً



-Subway يومياً من الإثنين إلى الجمعة: الساعة 11:00 صباحاً إلى الساعة 6:30 مساءً أيام السبت والأحد: الساعة 11:00 صباحاً إلى الساعة 6:30 مساءً



-Regina Pizzeria يومياً من الإثنين إلى الجمعة: الساعة 6:30 صباحاً إلى الساعة 11:00 صباحاً إلى 11:00 مساءً أيام السبت والأحد: الساعة 11:00 صباحاً إلى الساعة 6:30 مساءً



-Guilt Free Grill يومياً الإفطار: من الإثنين إلى الجمعة: الساعة 6:30 صباحاً إلى 10:00 صباحاً الغداء: من الإثنين إلى الجمعة: الساعة 11:00 صباحاً إلى الساعة 6:30 مساءً أيام السبت والأحد: الساعة 11:00 صباحاً إلى الساعة 8:00 صباحاً إلى 10:00 صباحاً الغداء: من الإثنين إلى الجمعة: الساعة 11:00 صباحاً إلى الساعة 6:30 مساءً أيام السبت والأحد: الساعة 11:00 صباحاً إلى الساعة 6:30 مساءً



-Starbucks يومياً من الإثنين إلى الجمعة: الساعة 6:00 صباحاً إلى 7:00 مساءً: الساعة 6:00 صباحاً إلى الساعة 6:00 مساءً



-Salads يومياً من الإثنين إلى الجمعة: الساعة 11:00 صباحاً إلى الساعة 6:30 مساءً أيام السبت والأحد: الساعة 11:00 صباحاً إلى الساعة 6:30 مساءً



-Panera يومياً 24 ساعة في اليوم

- يرجى الرجوع إلى صحيفة موارد وحدة MSICU أعلاه لتلقي المساعدة بشأن الحصول على الطعام
- يمكنك الاتصال بالكافيتريا عن طريق طلب الرقم الداخلي 5-FOOD من هاتف المستشفى وسيوصلون الوجبة إلى مكتب الاستقبال في وحدة MSICU.

سياسة تناول الطعام لأولياء الأمور/الأوصياء في وحدة MSICU

- جوز لأولياء الأمور/الأوصياء تناول الطعام بجانب السرير إذا لم يكن المريض ممنوعاً من تناول الطعام عبر الفم (Nothing by Mouth, NPO).
- يجب حفظ بقایا الطعام في أماكن التخزين المخصصة في منطقة انتظار الأسر.
- يُمنع تخزين الطعام بجانب أسرة المريض.