

欢迎来到 Boston Children's Hospital



无论您是预约就诊还是突然造访，无论这是您第一次还是第五十次踏入我们医院，我们都感激您选择信任我们。我们随时为您提供帮助。

我们谨代表 Boston Children's 全体员工，承诺始终随时为您提供支持。您的安全、健康和幸福是我们的首要任务。

致以最诚挚的问候，

Kevin Churchwell, MD
主席兼 CEO

我们的首要任务是保证患者、家人和员工的安全

您可以通过以下方式提供帮助：



为安全疾呼。 作为我们的安全合作伙伴，我们鼓励您告诉团队成员您所有的顾虑。



经常用肥皂和水或使用 Purell 洗手液洗手。



遵守医院口罩佩戴指南，并在要求时戴上医院提供的口罩。



确保患者随身携带身份手环。



尊重我们对于“无干扰区”的要求，以提高患者在用药、手术操作和交接班期间的安全性。



传染病（COVID-19、流感、诺如病毒等）患者的父母/监护人/访客可能会被要求遵循特殊预防措施。



始终佩戴父母/监护人/访客身份识别徽章。

在 Boston Children's 访问或住院结束后，您可能会收到一份体验调查。您的反馈很重要，我们希望能听到您的声音。

患者、患者家属及访客 行为准则



在 Boston Children's Hospital, 友善、尊重、包容和团队协作是我们一切工作的核心价值观。我们希望所有工作人员、患者、患者家属和访客遵守如下行为准则, 为所有人创造一个给予尊重的安全环境:

禁止不尊重他人、攻击、辱骂或暴力的行为, 包括:

- 对个人特征或身份做出带有冒犯性或歧视性的言论
- 大喊大叫、咒骂、肢体威胁或言语威胁
- 有关性或低俗的言语或行为
- 基于个人特征或身份而拒绝护理

禁止故意打断或妨碍患者的护理或体验

禁止在未经工作人员同意的情况下拍照、录制视频或录音

禁止携带枪支或武器

禁止携带非法药物、大麻或酒精

禁止吸烟、使用电子烟或食用烟草制品

如果您违反以上预期行为或造成安全问题, 我们可能会:

- 联系保安和/或执法机关
- 要求您离开患者护理区域或设施

如果您目睹或成为这些行为的目标,
请立即告知工作人员。

您在 Boston Children's 住院



医疗查房

查房是医生和其他团队成员访视患者并讨论医疗处置的时间。他们通常会与患者和/或看护人讨论护理计划。大多数查房在早晨进行，但没有固定的时间表。

患者、父母、监护人和看护人在护理对话中提供了宝贵知识。我们鼓励您参与查房对话，分享信息并提出问题。

Hale Family Center for Families

这是您住院期间获取医疗计划、服务和指导的绝佳场所。可以来喝杯咖啡，可以使用我们的电脑、会议室等等。

- 周一至周五：上午 8 点至晚上 7 点
- 周六和周日：上午 9 点至下午 5 点
- 大堂，一楼

患者和家庭资源

过夜住宿

患者房间可容纳一位家长/监护人/看护人的睡眠安排。如需了解医院外的睡眠选择，请前往 Hale Family Center for Families 或访问 bostonchildrens.org/stay。

住院病房电视

您房间的电视连接到我们的互动技术 Get Well，用于教育、沟通和娱乐。Get Well 旨在让您和您的孩子参与医疗体验，并在您与我们共处期间改善您的整体体验。患者的医疗团队可以协助您使用 Get Well。

对于母乳喂养的父母

Boston Children's Hospital 支持母乳喂养/胸部喂养和使用人乳喂养。医院可提供私人哺乳室和床旁吸奶器。

请寻求护士帮助来正确存储母乳。我们邀请母乳喂养的父母从患者食堂订餐，并送到您的病房。

新鲜美食菜单

我们提供各种菜单以满足您的饮食需求。请向您的护士索取适合您的菜单。

患者订餐

- 有关患者餐点，请从您的房间电话拨打 5-FOOD (5-3663) 或 617-355-3663。
- 报告患者的姓名和房间号。
- 请与护士确认患者的饮食需求，并将其告知 5-FOOD 操作员。

其他信息

请查看“住院期间的有用信息”：

- 新鲜美食广场营业时间
- 患者停车信息
- 洗衣服务
- 家庭健康计划 (Family Wellness Program)
- 当地住宿信息

访客政策

访客政策可能经常更改，以确保我们的患者、家人和员工的安全。

- 访视时间为下午 12 点至晚上 8 点（父母/监护人除外）。
- 为提供一个安静的休息和康复环境，我们的住院部门每天下午和夜间都会实行安静时间政策。
- 可能要求访客佩戴医院提供的口罩以确保安全。
- 访客进入或离开房间前应每次洗手。

文件和信息

- 患者、患者家属及访客行为准则
- 患者、患者代表和家人的权利和责任
- 隐私政策通知
- 指定的看护人
- 医疗代理人
- 医疗信息披露



您可以通过 bostonchildrens.org/legal 获取有关就诊/住院的表格和信息，也可随时要求打印副本。

您住院期间的有用信息



在 Boston Children's Hospital 住院期间，有许多人员和服务可为您提供鼓励、支持和指导。以下是针对患者、父母、监护人和看护人的一些建议。

身份通行卡

当患者入院时，父母/监护人/看护人可在大厅信息处领取身份通行卡。请在离开患者房间时将通行卡佩戴在明显的部位。您需要这种通行卡才能进入患者病房并使用电梯。

纸质通行卡会过期，请每天更新通行卡或在通行卡办公室 (Badge Office) (靠近信息台 (Information Desk)) 换取照片身份通行卡。

停车和交通

患者家庭停车场 (Patient Family Garage) 位于 2 Blackfan Street，就在医院正门对面。医院正门处还提供 24 小时的代客泊车服务。

- 在主大厅的信息台验证停车券，通过停车券获得优惠的日常停车费或代客泊车费。
- 带有残疾标识的车辆可免收额外的代客泊车费用，但仍需支付正常的停车场费率。如果您在午夜前离开并重新进入停车场，您可以使用原始的付费停车收据作为当天免费停车的凭证。请向停车收费员展示您的收据。
- 至少留院1周的访客可以参加家庭延长停车计划 (Family Extended Stay Parking program)。
- 请携带家长/监护人/看护人员身份通行卡在患者家庭停车场 (Patient Family Garage) 的收费处办理手续。
- 根据您的收入情况，您可能有资格获得停车费用的资金帮助。请在 Hale Family Center for Families 咨询相关内容。



617-355-6251

parking@childrens.harvard.edu

Hale Family Center for Families

Center 位于医院一楼大门附近 (电梯有“B”标识)。欢迎免费享用咖啡，使用电脑和会议室，了解 Center 的各种项目和服务。

Center 工作人员每周 7 天为您提供服务：

- 周一至周五：上午 8 点至下午 7 点
- 周六至周日：上午 9 点至下午 5 点

617-355-6279

center.families@childrens.harvard.edu

餐饮

医院提供餐点和小吃。医院附近也有许多餐饮选择。

医院菜单提供多种语言和特殊膳食需求 (提供过敏者饮食、犹太教饮食规范、清真食品、无麸质食品)。请向护士索取适合您的菜单。

患者和哺乳期父母的餐点免费。请向医疗团队成员咨询相关信息。

- 可在上午 6:30 至下午 7 点从病房内拨打 5-FOOD 电话或 617-355-3663 订餐。
- 请将您的所有膳食要求告知 5-FOOD 操作人员。

住院部的营养室 (Nourishment Rooms) (厨房) 或家庭休息室 (Family Lounges) 可能提供少量零食、饮料和微波炉。请向您的医疗团队了解详情。

新鲜美食广场 (Fresh Food Court) 设在医院一楼，并供应多种美食。每周营业 7 天：

- 上午 6:30-10:30
- 上午 11 点-下午 7 点

A café，位于主大厅 Hale Family Center for Families 旁边。

Starbucks 位于新鲜美食广场入口处，营业时间：

- 周一至周五，上午 6 点-下午 7 点
- 周六至周日，上午 7 点-下午 6 点

附近的杂货店

- Star Market, 33 Kilmarnock St.
- Stop and Shop, 1630 Tremont St.
- Trader Joe's, 1317 Beacon St.

Longwood Galleria 位于 350 Longwood Ave., 有许多商店, 包括药房、理发店和美食广场。许多餐馆步行即可到达。

洗衣服务

Farley 1 和 Hale Building 每个病房楼层都有免费的自助洗衣设施。Hale Family Center for Families 提供免费洗衣液。

睡眠地点

如果患者需要在过夜住院时, 1 名家长/监护人/看护人可以留在病房陪伴患者。大多数病房的椅子可以展开成小床。一些房间窗口凹口内配有床铺。

如需了解医院外的住宿选择, 请访问 bostonchildrens.org/stay 或前往 Hale Family Center for Families 了解更多关于我们的患者家庭住房计划 (Patient Family Housing Program) 和社区合作伙伴关系。

休息

请记得休息、进食、多喝水, 并向护士询问是否需要离开床边休息。您可以去以下地方休息:

- 可以去一楼、十一楼 (主楼)、或一楼和十二楼 (Hale Building) 的室外花园呼吸新鲜空气。Hale Building 的八楼和十楼还设有两个室内花园空间。
- 在 Hale Building 的一楼的设有多信仰礼拜堂 (Multi-faith Chapel), 可以作为一个安静的反思和冥想之地。
- 另外还有一个家庭资源室 (Family Resource Room) 或家庭休息室。

您的医疗和福祉

我们关心您的健康和福祉, 希望您在这里尽可能感觉舒适。请向护士索取一些物品来照顾自己。

- 提供毛毯/毛巾、牙刷、头发和皮肤护理产品等。
- 家庭健康计划 (Patient Family Housing Program) 提供免费按摩椅、灵气疗法、瑜伽、轻柔伸展等放松活动, 供住院患者的父母/监护人参加。可以拨打 617-919-4319 报名参加。请询问护士有提供哪些服务。

- 您房间里的电视提供 Get Well 节目, 您可以观看教育视频、柔和音乐和美丽图像。此外, 19 频道通过医院自己 Seacrest Studios 提供现场互动节目。
- 持有有效的家长/监护人身份通行证, 可免费进入 BodyScapes Fitness 健身房, 其距离 77 Avenue Louis Pasteur 一个街区。这里可以享受免费运动和淋浴。
- 医院维护哺乳父母的隐私并提供支持。请向医疗团队成员咨询相关信息。
- 医院设有手机充电站。
- 医院附近的 Emerald Necklace 公园可以进行健步和跑步锻炼。
- 美术馆 (Museum of Fine Arts) 和 Isabella Stewart Gardner 博物馆都在步行距离内。
- Hale Family Center for Families 可提供周围的步行地图。

获取支持

请要求与以下人员联系:

通过**社会工作 (Social Work)** 人员获得情感支持、激励以及介绍提升家庭福祉的服务和项目。

通过**病例管理 (Social Work)** 人员来协调家庭和社区中必要的医疗。

通过**心灵关怀 (Social Work)** 人员获得不确定性支持。

儿童生活 (Child Life) 专员帮助您/患者了解医院环境并应对医疗程序。您的儿童生活专员还可以将您与支持项目联系起来, 比如:

- 驻地艺术家 (Artists in Residence)
- Laughter League 小丑项目 (Laughter League Clown Program)
- Pawprints, 动物辅助活动项目 (Animal Assisted Activity Program)
- Seacrest 工作室
- 志愿者

音乐疗法 (Music Therapy), 作为护理团队的一部分, 帮助您/您的患者在治疗过程中进行音乐干预, 提供发展性护理以及提供应对支持。

口译服务 (Interpreter Services), 如果您是非英语母语人士, 这项服务可帮助理解您的需求并了解患者的医疗信息。

无论您在这里驻留多久，我们希望您在离开时感到自信并做好充分准备。以下是顺利回家的一些有用步骤。
并非所有项目都适用于每个人。

用药

- 确认医疗团队知道您偏好的药房
- 了解何时以及如何服用药物
- 如有帮助，请使用出院手册中的用药时间表
- 领取并核对药物

家庭护理

- 为看护需求准备家庭环境
- 了解医疗计划（营养、用药等）
- 了解离院后需要注意的事项和联系方式
- 安排随访预约
- 与其他看护人分享信息

教育

- 注册 MyChildren's 的患者门户网站
- 确认医疗团队是否有初级保健提供者的信息
- 观看/阅读指定的教育资料

医疗用品和医疗服务

- 在医疗团队提出建议时与病例管理人员合作获取医护用品和服务

物流信息

- 安排交通工具并确认安全设备
- 整理行李
- 审阅、理解并签署出院文件

如果住院期间有任何问题，请随时提出！



如要获取更多详细信息，请下载出院手册：
bostonchildrens.org/sites/default/files/2024-04/patients-families-discharge-passport.pdf
或在前台索取印刷本。