

# مدونة قواعد السلوك

## للمرضى والعائلات والزوار

في مستشفى Boston Children's، تقع قيمنا الأساسية المتمثلة في اللطف والاحترام والشمولية والعمل الجماعي في قلب كل ما نقوم به. ونتوقع من جميع موظفينا والمرضى والعائلات والزوار اتباع مدونة قواعد السلوك هذه لدعم بيئة آمنة ومحترمة ترحب بالجميع.

**يحظر تبني أي سلوك غير محترم أو عدواني أو مسيء أو عنيف بما في ذلك:**

- التعليقات المهينة أو التمييزية حول الصفات أو الهويات الشخصية
- التهديدات اللغوية أو الجسدية أو الصرارخ أو السب
- الكلمات أو الأفعال المبتذلة أو التي تنتطوي على إيحاءات جنسية
- رفض الرعاية بناءً على الصفات أو الهويات الشخصية

**يحظر تعطيل أو إعاقة رعاية المريض أو تجربته عن عمد**

**يحظر التقاط الصور أو مقاطع الفيديو أو التسجيلات من دون إذن الموظفين**

**يحظر حيازة الأسلحة النارية**

**يحظر تعاطي العقاقير غير القانونية أو الماريجوانا أو الكحوليات**

**يحظر تدخين السجائر العادمة أو الإلكترونية أو استخدام منتجات التبغ**

إذا خالفت هذه السلوكيات المتوقعة أو شكلت أي تهديد للسلامة، فيجوز لنا:

- الاتصال بالأمن و/أو مسؤولي إنفاذ القانون
- أن نطلب منك مغادرة منطقة رعاية المرضى أو المنشأة

إذا شهدت حدوث أي من هذه السلوكيات أو كنت ضحية لها، يرجى إخبار أحد الموظفين على الفور.