

Paciente

Maga Policia y Proceso

Maga Servicio Financiero para



## Policia de Rebaje para el Paciente No Seguro

### Proposito

El proposito de este documento es establecer la policia del The Children's Hospital Corporation d/b/a Boston Children's Hospital (el "Hospital") y de sus magas conectadas Physician Fundaciones (el "Foundations") con respecto a la maga rebaja que puede recibir el maga elegible paciente que no recibe maga servicio en maga sitio del Hospital o maga sitio de la Fundacion donde el maga sistema y personas del suporto administrativo hay que da el Hospital, donde el paciente no hay incluido del Privado Plano de Salud (definido abajo) o coverage de otro programa de Asistencia para el Cuidado de Salud de Publico (definido abajo), o para el maga Servicio de Non-Covered (definido abajo) de ese coverage. Este Policia hinde que se aplica en Boston Children's Health Solutions, Rx, LLC d/b/a Boston Children's Pharmacy o en otro programa de maga farmaceutico que se dispensa en el Boston Children's Pharmacy.

### Maga Declaracion de Policia

1. El Hospital y las Fundaciones comprometidas a asegurar el origen para el maga bata tiene que necesita cuidando, mas que no hay habilidad para pagar.
2. Este policia se aplica en todo maga Servicio de Emergencia (definido abajo) y maga otro Servicio para el Necesita Medical (definido abajo) que se da el Hospital y la Fundacion. El maga Servicio de Emergencia y maga otro Servicio para el Necesita Medical hinde que se incluye con el maga electivo proceso para el cosmetico.
3. Dale el Hospital el maga Servicio de Emergencia con todo el maga paciente, no hay discriminacion y no hay considerar si el paciente puede ser elegible para el asistencia bajo de este Policia de Rebaje para el Paciente No Seguro. Se prohíbe el Hospital con el otro programa de maga accion que se desalenta con el maga individual que recibe maga Servicio de Emergencia, como el demanda con el maga paciente en el Departamento de Emergencia que paga antes recibe maga Servicio de Emergencia o permite con el actividad de coleccion del debe que no interfiera con el provision, no hay discriminacion, del maga Servicio de Emergencia.

4. El Hospital y el Fundaciones, por medio del Consejo de Pinancia unit del Hospital, hay asisti con el maga paciente/Guarantor (definido abajo) na proseso para completa con el maga aplicacion/cualifica para na maga tiene Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico (definido abajo), cuando posible.
5. Para na maga paciente na ta cumpli con el maga criterio de elegibilidad ya describi na este Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, el rebaje aplicable con ese paciente hay aplica con el cuenta del paciente para na maga Servicio de Emergencia y maga otro Servicio na Nesesita na Medical.
6. El Hospital y el Fundaciones hay (a) evita con el maga esfuerzo para colecta el pago para na maga Servicio de Emergencia y maga otro Servicio para na Nesesita Medical del maga paciente quien excluido del accion de coleccion bajo del Policia de Credito y Coleccion del Hospital y maga conectao regulacion na Health Safety Net; (b) reembolsa otro pa cosas maga coleccion ya recibe de ese maga paciente para na maga Servicio de Emergencia y maga otro Servicio na Nesesita na Medical; y (c) parte con el informacion entre otros acerca de seguro y eligibilidad del paciente para na Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico o otro maga programa de asistencia de pinancial na ta dale el Hospital y el Fundaciones.
7. El Hospital y el Fundaciones puede ofrece maga precio para na maga caso nohay seguro con el maga especificado de paquetada de servicio, como el maga servicio de operacion de cosmetico na hinde maga Servicio para na Nesesita Medical y cierto maga proseso de cardiac. El maga rebaje ya describi na este policia hinde ta aplica na ese maga precio para na maga caso especial.
8. El Hospital y el Fundaciones puede, según con el Policia de Credito y Coleccion, extende el maga rebaje fuera de esos de este Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, base de caso por caso, para conocer con el maga unico caso del sufrimiento de pinancial.
9. El Fundaciones puede mantene con el maga adicional policia de rebaje na ta relata na maga paciente quien ta recibe maga servicio por el Fundacion na un sitio na hinde asociado con el Hospital (por ehemplo, maga paciente de quien el maga servicio nohay man schedule na maga sistema de informacion del Hospital).
10. El nohay segui con el maga proseso ya describi na este documentio puede resulta na un atraso o negada del Hospital o del Fundaciones con el otro pa cosas tiene rebaje bajo de este Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro.

## Maga Definicion

**Paciente Domestico** Un paciente quien Residente del Estados Unidos.

**Maga Servicio de Emergencia:** Servicio para na Nesesita Medical ya dale despues del empezo del condicion medical, si fisical o mental, ta manifesta na maga sintomas de suficiente severidad, incluido el grave dolor, na si nohay imidente cuidado medical, el un prudente persona na tiene promedio saber na salud y medicina, puede razonablemente expecta un resulta na ta pone na grave peligro el salud del persona o otro persona, grave discapacidad na funcion del cuerpo o

grave disfuncion del otro pa cosas organo o parte del cuerpo o, con respecto con un preñada mujer, como ya defini adicional na 42 USC Section 1395dd(e)(1)(B).

**Guarantor:** Un persona o grupo de maga persona, incluido, nohay limitacion, el maga tata y nana del paciente, maga custodio legal y maga otro miembro del pamilia, quien/ese asumi el responsabilidad del pago para todo o parte del cobrada para na serbicio del Hospital y del Foundations.

**Paciente Internacional:** Un paciente quien hinde Residente del Estados Unidos.

**Maga Servicio para na Nesesita Medical:** Maga serbicio na razonablemente expecta na para, determina, para para hinde queda mas grave el, alibia, correcta, o cura con el maga condicion ta pone el vida na peligro, causa sufrimiento o dolor, causa fysical deformidad o malfuncion, amenaza na causa o queda mas grave el discapacidad, o resulta na empermedad o debilidad.

**Maga Servicio No hay Inclui** Incluido na maga Serbicio na Non-Covered el maga Serbicio para na Nesesita Medical na (a) hinde incluido como maga inclui beneficio/maga elegible serbicio bajo del coverage del Privado Plano del Salud del paciente o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico y para con esos el paciente hay pinancialmente responsable para na pago na (maga) proveeder del esos maga serbicio; (b) incluido como maga covered beneficio/maga elegible serbicio, pero hay dale despues el paciente hay acabar todo el maga beneficio bajo disuyo coverage del Privado Plano del Salud del paciente o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico; o (c) hacido del un proveeder na hinde incluido na network del plano del salud/programa.

**Privado Plano del Salud:** Coverage para na maga serbicio para na cuidado del salud na ta dale bajo del seguro de salud, plano del salud o otro coverage o bajo del otro pa cosas otro plano del salud, bien o otro, pondo o fiduciario ya establecer para el proposito de pago para, o na otro manera dirigi el pago para, maga serbicio para na cuidado del salud na ta dale con el maga registrado na o bajo o cualificado para de ese seguro, plano o programa. Sin nohay limitacion con el generalmente del menciona arriba, ta inclui el Privado Plano del Salud otro pa cosas arreglo del Embajada, extranjero autoridad na salud o otro extranjero na gobierno o entidad na medio-gobierno na ta dirigi el pago para na maga serbicio para na cuidado del salud ya dale con el di ila maga citizen, residente y otro maga indibidual.

**Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico:** Maga programa ya establecer el gobierno de estado o pederal para paga o na otro manera dirigi el gasto para el maga covered/elegible serbicio para na cuidado del salud na ta dale con el maga indibidual quien ta cumpli con el maga criterio de elegibilidad del programa. Ta inclui na maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico, pero hinde limitado na, MassHealth, Health Safety Net, ConnectorCare, maga otro programa de Medicaid y Medicare.

**Residente:** Para na maga proposito de este Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, si el paciente un residente del Estados Unidos o hinde, hay man determina na igual base como el, y ta usa el igual criterio na ta usa el, MassHealth con respecto con el maga programa na ta administrado bajo del Executive Office del Health and Human Services para na Commonwealth of Massachusetts.

## **Maga Criterio de elegibilidad para na Rebaje para na Paciente Nohay Seguro**

Para hay se elegible para na Rebaje para na Paciente Nohay Seguro bajo de este Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, en generalmente, el maga paciente debe cumpli con el maga siguiente criterio de elegibilidad:

1. El maga servicio hay se dale debe maga Servicio de Emergencia o otro maga Servicio para na Nesesita Medical;
2. El paciente hinde eligible/cualificado para na asistencia de pinancial bajo del Policia de Asistencia de Pinancial del Hospital y del Fundaciones;
3. El paciente hinde eligible/cualificado para na otro pa cosas coverage para na maga Servicio de Emergencia o otro maga Servicio para na Nesesita Medical na ya dale con el paciente del Hospital y/o del (maga) Fundacion bajo del otro pa cosas Privado Plano del Salud o bajo del otro pa cosas maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico. Para na maga proposito de este Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, hinde considera na el paciente nohay/hinde cualificado para na coverage del Privado Plano del Salud o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico con respecto con el maga Servicio na Non-Covered; y
4. El paciente/Guarantor hay hinde, adentro de periodo de sesenta (60) dia antes el empezo del probision del maga Servicio de Emergencia o otro maga Servicio para na Nesesita Medical, ya bolunta man discontinua el coverage o cualificacion bajo del otro pa cosas Privado Plano del Salud o bajo del otro pa cosas Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico.

## **Maga Proseso para Solicita y Aplica para na Rebaje para na Paciente Nohay Seguro**

Na tiempo del (a) determinacion del maga Consejero de Pinancial del Hospital na el paciente hinde eligible/cualificado para na asistencia de pinancial bajo del Policia de Asistencia de Pinancial del Hospital y del Fundaciones, (b) confirmacion na el paciente hinde eligible/cualificado para na y nohay coverage bajo del otro pa cosas Privado Plano del Salud o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico con respecto con el maga Servicio de Emergencia o otro maga Servicio para na Nesesita Medical na ya dale con el paciente, y (c) el paciente ta cumpli con todo el maga criterio de elegibilidad ya describi na este Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, el maga siguiente proseso ta aplica en generalmente:

1. Si el paciente un Paciente Domestico, el maga Servicio Pinancia para na Paciente hay dale con el paciente/Guarantor un estima del maga cobrada para na maga Servicio para na Nesesita Medical na hay se dale (el "Estima"), y hay aplica el Rebaja para na Paciente Domestico con el Estima. El paciente/Guarantor debe paga con el cantidad ya establece na Estima, neto del Rebaje para na Paciente Domestico, en completo, antes el probision del maga Servicio para na Nesesita Medical na incluido na Estima; siempre si, con respeto con el maga Servicio de Emergencia, nohay Estima para dale, y el pago hay hinde necesita, antes

el probision del maga Servicio de Emergencia, y el Rebaje para na Paciente Domestico hay aplica con el cuenta para na maga Servicio de Emergencia si el paciente/Guarantor paga, o entra na un plano de pago con el Hospital, para na maga Servicio de Emergencia adentro del kwarenta'y singco (45) dia del recibo del cuenta para na esos maga Servicio de Emergencia;

o

2. Si el paciente ay un Internacional Paciente, el mga Servicio Financiero para maga Pacientes ay dale con el paciente/ garante el estimacion. El paciente/garante ay debe paga con el cantidad que ya establece na Estimacion, en total, antes el provision del maga Servicio del maga Necesita Medical na incluido na Estimacion; siempre si, (i) con respecto con el maga Servicio de Emergencia, no hay Estimacion ay dale, y el pago ay hinde necesita, antes el provision del maga Servicio de Emergencia, y el paciente/garante ay debe paga el maga Servicio Emergencia dentro del cuarento'y cinco (45) dias del recibo del factura de esos maga Servicio de Emergencia para queda elegible para na Descuento para na Internacional Paciente. Una vez ya acaba el curso de tratamiento del Internacional Paciente por parte del Hospital y/o del (maga) Fundacion, el maga Descuento para na maga Internacional Paciente ay aplica na maga factura para na maga Servicio del mga Necesita Medical y maga Servicio de Emergencia, si tiene, na ya dale con el Internacional Paciente, y si el aplicacion del maga Descuento para na Internacional Paciente (x) ay resulta na un balance de credito con respecto na factura del Internacional Paciente, el Hospital/(maga) Fundacion, como aplicable, ay reembolsa con el paciente/garante el completo cantidad del ese balance de credito, o si el aplicacion del maga Descuento para na Internacional Paciente ta deja un balance pendiente adeudao na Hospital y/o maga Fundacion, el paciente/garante ay debe paga con el balance pendiente, en completo, dentro del cuanreta'y cinco (45) dias del recibo del (maga) factura para recibe el (maga) Descuento para na Internacional Paciente con respecto con todo el maga Servicio del mga Necesita Medical y maga Servicio de Emergencia, si tiene, na ya dale durante del curso del tratamiento del paciente.

### Tiene Maga Rebaje

1. El Hospital y Fundaciones ta ofrece con el maga Paciente Domestico quien ta cumpli con el maga criterio de elegibilidad ya describi na este Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro un 40% rebaje con respeto con el maga elegible Serbicio para na Nesesita Medical y maga elegible Serbicio de Emergencia.
2. El Hospital ta ofrece con el maga Paciente Internacional quien ta cumpli con el maga criterio de elegibilidad ya describi na este Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro un rebaja de hasta 25% y el Fundaciones ta ofrece con el maga Paciente Internacional quien ta cumpli con el maga criterio de elegibilidad ya describi na este Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro un rebaje de hasta 10%, con respecto con el maga elegible Serbicio para na Nesesita Medical y maga elegible Serbicio de Emergencia.
3. Este maga rebaje hinde ta aplica na otro pa cosas maga serbicion ya dale el Hospital o (maga) Fundacion na maga covered serbicion or maga elegible serbicio bajo del coverage del otro pa cosas Privado Plano del Salud o otro pa cosas Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico.

## **Publicacion/Tiene del Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, del Policia de Asistencia de Pinancial, del Policia de Credito y Coleccion, y del Calculacion del maga Cantidad na Generalmente ta Cobra**

1. Puede saca el publico un copia del este Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, el Policia de Asistencia de Pinancial, el Policia de Credito y Coleccion, y el Calculacion del maga Cantidad na Generalmente ta Cobra na libre na otro pa cosas maga siguiente manera:
  - a. Na Internet: Tiene el Policia de Asistencia de Pinancial del Hospital y del Fundaciones, el Policia de Credito y Coleccion y el Policia de Rebaja para na Paciente Nohay Seguro y el Resumen na Simple Lengua del Policia de Asistencia de Pinancia, y ademas el Aplicacion de Asistencia de Pinancia, na online na: [www.childrenshospital.org/financialassistance](http://www.childrenshospital.org/financialassistance)
  - b. En Persona: Tiene el maga copia na papel del Policia de Asistencia de Pinancial, Policia de Credito y Coleccion y Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro y el Resumen na Simple Lengua del Policia de Asistencia de Pinancial del Hospital y del Fundaciones, y ademas el Aplicacion de Asistencia de Pinancial, na facilidad del Hospital na puede encontra na 300 Longwood Avenue, Boston, MA, Farley Building room 160.
  - c. En Correo: El publico puede pedi un copia para recibe en correo por llamada con el Customer Support del maga Servicio Pinancial para na Paciente na (617)-355-3397 y/o Consejo de Pinancial para na Paciente na 617-355-7201.
2. Tiene el maga traduccion del lengua extranjero del Policia de Asistencia de Pinancial, el Resumen na Simple Lengua del Asistencia de Pinancial, el Aplicacion de Asistencia de Pinancial, el Policia de Credito y Coleccion, y el Calculacion del maga Cantidad na Generalmente ta Cobra na manada maga lengua para asisti con esos hay limitado el competencia na Ingles.
3. Comunicacion na Lugar: El Hospital hace maga esfuerzo para comunica si tiene asistencia de pinancial y otro maga rebaje por na manada maga manera.
  - a. El Signage hay se icha na maga lugar de admision acerca si tiene asistencia de pinancial.
  - b. El maga presentacion na publico o maga otro manera na razonable ta calcula man atracta el cuidado del maga bisita hay icha na manada maga locacion en todo na hospital.
  - c. El maga copia del Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro hay se ofrece na todo maga paciente si na tiempo de admision o como parte del proseso de descargo.

## **Adicional/Conectao Maga Documento, Policia y Programa**

1. Policia de Asistencia de Pinancial
2. Resumen na Simple Lengua del Policia de Asistencia de Pinancial
3. Aplicacion de Asistencia de Pinancial
4. Policia de Credito y Coleccion

5. Calculacion del maga Cantidad na Generalmente ta Cobra
6. Programa de Asistencia de Pinancial para na Paciente Internacional

### Maga Attribute del Documento

<b>Titulo</b>	Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro		
<b>Maga Autor</b>	Thomas Pellegriti, Director of Tax and Financial Regulatory Compliance	<b>Pecha de Efectivo</b>	9/30/2016
<b>Repasado/ Revisado por</b>	Vice President, Patient Financial Services, Boston Children’s Hospital Chief Financial Officer, Boston Children’s Hospital  Sr. Vice President & General Counsel, Boston Children’s Hospital	<b>Pecha Repasado/ Revisado:</b>	12/7/2021  12/10/2021
<b>Aprobado</b>	12/20/2021	<b>Effective Date</b>	1/1/2022
Boston Children’s Hospital Board of Trustees			